**3Б** **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели (либо в их интересах гарантирующий поставщик).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Тарифы, на передачу электроэнергии, утвержденные Постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области

**Условия оказания услуги (процесса):** личное обращение, посредством почты, соответствие заявителя п. 10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.14 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** внесение изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** \_в течение 30 дней с даты получения документов.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявление о внесении изменений в договор | Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно, живая очередь | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии с внесенными изменениями | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора с внесенными изменениями или мотивированного отказа от его заключения | Личное передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии; |  | В соответствии с условиями договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ |
|  |  | - Потребление потребителем электрической энергии. |  |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 4 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии | Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии по тарифу, установленному Агентством по тарифам и ценам Архангельской области |  | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон , 8(81838) 6-17-35, 6-29-76, 6-10-95 (горячая линия).  email gorset@atnet.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |