**Информация носит информационно-справочный характер и не несет правовых последствий, поскольку для упрощения восприятия информации содержание пунктов Правил может быть перефразировано, но не изменено по смыслу**

**ПАМЯТКА О ИСКЛЮЧЕНИЯХ В ПОРЯДКЕ И СРОКАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СОГЛАСНО ПОСТАНОВЛЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ № 861 от 27.12.2004 г.**

**ПРАВИЛА**

**НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА К УСЛУГАМ ПО ПЕРЕДАЧЕ**

**ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ОКАЗАНИЯ ЭТИХ УСЛУГ (далее в столбце – Основание- Правила 1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действие | Срок | Основание  |
| Обязанность потребителей услуг по передаче электрической энергии обеспечивать проведение замеров на энергопринимающих устройствах (объектах электроэнергетики), в отношении которых заключен договор, и предоставлять сетевой организации информацию о результатах проведенных замеров  | в течение 3 рабочих дней с даты проведения соответствующего замера | Подпункт о пункта 14Правил 1 |
| Обязанность потребителя обеспечить предоставление проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в адрес сетевой организации  | в течение 30 дней с даты заключения договора, если на эту дату у потребителя электрической энергии, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, категории которых определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, отсутствовал акт согласования технологической и (или) аварийной брони, или в течение 30 дней с даты возникновения установленных настоящими Правилами оснований для изменения такого акта. | Подпункт п пункта 14Правил 1 |
| Обязанность Сетевой организации информировать потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, влияющих на исполнение обязательств по договору; | в порядке и сроки, установленные договором | Подпункт г пункта 15 Правил 1 |
| 20. Сетевая организация обязана рассмотреть заявление и документы на заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии и направить заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке. | в течение 30 дней с даты получения документов, предусмотренных в пункте 18 настоящих Правил, | П. 20 Правил 1 |
| Уведомление Сетевой организацией заявителя об отсутствии в представленной заявке и документах сведений, указанных в подпункте а пункта 18 Правил (в заявке о заключении договора на оказание услуг по передаче электрической энергии) | в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | Пункт 21 Правил 1 |
| При наличии оснований для отказа от заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии Сетевая организация обязана направить заявителю мотивированный отказ в заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии в письменной форме с приложением обосновывающих документов. | не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, указанных в пункте 18 настоящих Правил, | Пункт 27Правил 1 |
| Оборудование точки поставки приборами учета по заявлению потребителя с выдачей договора и технических условий проводиться в порядке, утвержденном Приказом МинЭнерго № 149 от 07.04.2010 г.  | В течение 15 рабочих дней составляется и направляется проект договора с указанием сроков и стоимости выполнения соответствующих работ) и технические условияЛибо обоснованный отказ в связи с технической невозможностью установки необходимых приборов учета. | Приказ Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. и Пункт 30 Правил 1 |
| Обязанность Сетевой организации согласовать составленный и направленный потребителем ей (в том числе и через гарантирующего поставщика) акта технологической и (или) аварийной брони для категорий потребителей, указанных в Приложении к Правилам полного и (или)частичного ограничения режимапотребления электрической энергии (Категории потребителей электрической энергии (мощности), ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экологическим, экономическим, социальным последствиям).подписать и направить 1 экземпляр потребителю.Если сетевая организация не согласна с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается сетевой организацией с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации. | в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней. | П. 31(4) Правил 1 |

VII. Порядок предоставления и раскрытия сетевыми организациями информации о пропускной способности электрических сетей, об их технических характеристиках и о стоимости услуг по передаче электрической энергии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действие | Срок | Основание  |
| Сетевая организация обязана предоставлять по письменному запросу лица, обратившегося с намерением осуществить технологическое присоединение к электрической сети и (или) заключить договор, а также потребителя услуг информацию о наличии пропускной способности электрических сетей и о стоимости услуг по передаче электрической энергии. | Запрашиваемая информация подлежит предоставлению в течение 7 дней с даты получения запроса. | П. 57,58Правил 1 |

**ПРАВИЛА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ОБЪЕКТОВ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, А ТАКЖЕ ОБЪЕКТОВ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ СЕТЕВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ И ИНЫМ ЛИЦАМ, К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ (далее в столбце Основание – Правила 2)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действие | Срок | Основание |
| Согласование Сетевой организацией направленного заявителем проекта акта согласования технологической и аварийной брони и направление в адрес заявителя 1 экземпляр акт согласования технологической и аварийной брони (Если сетевая организация не согласна с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается сетевой организацией с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации) | В течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | П. 14(2). Правил 2 |
| Направление Сетевой организацией в адрес заявителя, в бумажном виде для подписания заполненного и подписанного проекта договора в 2 экземплярах и технических условий как неотъемлемое приложение к договору (в том числе и по заявкам, полученным посредством официального сайта сетевой организации в сети Интернет) | 12.1. ЮЛ/ИП до 150 кВт | 15 дней со дня получения заявки, в том числе и через Интернет | П. 15 Правил 2 |
| 14. ФЛ до 15 кВт | 15 дней со дня получения заявки, в том числе и через Интернет |
| Временно до 150 кВт | 10 дней  |
| По индивидуальному проекту | 3 дней со дня утверждения агентством платы за техприсоед.  |
| Остальные  | 30 дней |
| Письменное уведомление заявителя об отсутствии сведений и документов, указанных в заявке на осуществление технологического присоединение и (или) приложений к ней (пункты 9,10, 12-14 Правил) | в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки | П. 15 Правил 2 |
| Для заявителя у которого не хватало сведений и документов направление Сетевой организацией заявителю для подписания проекта договора в бумажном виде в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору  | течение 30 дней с даты получения недостающих сведений. | П. 15 Правил 2 |
| Подписание заявителем проекта договора и технических условий и возврат одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор в сетевую организацию либо направление заявителем заказным письмом с уведомлением о вручении мотивированного отказа от подписания с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами(если проект договора не соответствует Правилам) | В течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора  | П. 15 Правил 2 |
| Обязанность Сетевой организации привести проект договора в соответствие с настоящими Правилами в случае направления заявителем в течение 30 дней после получения от сетевой организации проекта договора мотивированного отказа от подписания этого проекта договора с требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору. | в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования | П. 15 Правил 2 |
| Аннулирование заявки, в случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания | но не ранее чем через 60 дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | П. 15 Правил 2 |
| Договор считается заключенным (вступает в силу) | с момента поступления подписанного заявителем экземпляра в сетевую организацию | П. 15 Правил 2 |
| Сетевая организация без взимания платы проверяет представленную заявителем ЮЛ/ИП (с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт включительно) в инициативном порядке разработанную им проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям и подтверждает соответствие представленной документации требованиям технических условий или предоставляют заявителю информацию о несоответствии представленной документации требованиям технических условий.  | Не более 10 дней со дня получения сетевой организацией документации от заявителя, а в случае если технические условия подлежат в соответствии с настоящими Правилами согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не должен превышать 25 дней.  | П. 18(5) Правил 2 |
| Согласование заявителем с сетевой организацией частичного отступления от выданных технических условий (изменения технических условий) с последующей корректировкой технических условий | в течение 10 рабочих дней с даты обращения заявителя | П. 23 Правил 2 |
| Направление заявления и документов , сведений в агентство если требуется «последняя миля», не включенное в инвест программу для утверждения платы по индивидуальному проекту (в отношении заявителей с максимальной мощностью свыше 150 кВт). | в 30-дневный срок после получения заявки направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту (далее - заявление об установлении платы). | П. 30.1 Правил 2 |
| Уведомление сетевой организацией заявителя о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (далее –уполномоченный орган) | не позднее 3 рабочих дней со дня их направления | П. 30.2 Правил 2 |
| Утверждение платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту уполномоченным органом | в течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы. | П. 30.3 Правил 2 |
| Уведомление сетевой организации уполномоченным органом об отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | в течение 7 дней со дня поступления заявления об установлении платы | П. 30.3 Правил 2 |
| Направление сетевой организацией в уполномоченный орган соответствующих документов и сведений | в срок не позднее 5 дней со дня получения соответствующего уведомления. | П. 30.3 Правил 2 |
| Направление заявителю проект договора, индивидуальные технические условия (в случае, если индивидуальные технические условия в соответствии с настоящими Правилами подлежат согласованию с системным оператором, - индивидуальные технические условия, согласованные с системным оператором), являющиеся неотъемлемым приложением к этому договору, а также решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | Не позднее 3 рабочих дней не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения. | П. 30.4 Правил 2 |
| Оплата заявителем (отказавшимся от заключения договора на технологическое присоединение по индивидуальному проекту) сетевой организации фактически понесенных ею расходов связанных с расчетом платы за технологическое присоединение, в размере стоимости этого мероприятия, указанной в решении уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | в течение 30 дней на основании заключенного между заявителем и сетевой организацией соглашения, указанного в пункте 30.1 настоящих Правил | П. 30.4. Правил 2 |
| Принятие сетевой организацией без взимания платы заявлений от лиц, указанных в абзаце первом пункта 34 настоящих Правил и намеревающихся перераспределить максимальную мощность принадлежащих им энергопринимающих устройств в пользу иных лиц, предоставление такой информации иным лицам и публикация информации (о наименовании лица, которое намеревается осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих ему энергопринимающих устройств, и его контактные данные, об объеме планируемой к перераспределению максимальной мощности, а также о наименовании и месте нахождения центра питания на официальном сайте в сети Интернет | Публикация на официальном сайте в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления от лица, намеревающегося осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих ему энергопринимающих устройств в пользу иных лиц, а также направляется по письменному запросу заинтересованным лицам в течение 7 рабочих дней со дня получения такого запроса | П. 34(1) Правил, 2П. 11(4) Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 N 24 в ред. Постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 N 630) |
| Предоставление в письменном виде на возмездной основе (550 рублей- по запросу расчета) Сетевой организацией расчета платы за технологическое присоединение посредством перераспределения мощности потребителю, обратившемуся за запросом расчета перераспределения мощности энергопринимающих устройств в свою пользу с согласия лиц, мощность устройств которых перераспределяется | в течение 30 дней предоставляется информация, согласно п. 36 Правил  | П. 35,36 Правил 2 |
| Обязанность Сетевой организации направить лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется по соглашению о перераспределении мощности, информацию об изменениях, внесенных в ранее выданные ему технические условия. .. При этом заключения договора между сетевой организацией и лицом, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется по соглашению о перераспределении мощности, не требуется. | не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность по соглашению о перераспределении мощности | П. 38 Правил 2 |
| Обязанность сетевой организации предварительно, письменно уведомить заявителя, энергопринимающие устройства которого технологически присоединены с применением временной схемы электроснабжения (передвижные энергопринимающие устройства с максимальной мощностью до 150 кВт включительно технологически присоединенные на срок не более 12 месяцев), о дате и времени осуществления работ по отсоединению таких устройств от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации. Заявитель в день и время, указанные в уведомлении сетевой организации, обязан обеспечить доступ представителей сетевой организации к таким устройствам и присутствие своих представителей (или лично) при осуществлении работ по отсоединению. | но не позднее чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | П. 56 Правил 2 |
| Составление в трех экземплярах Сетевой организацией после отсоединения энергопринеимающих устройств акта об отсоединении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых было осуществлено по временной схеме электроснабжения и направление по одному экземпляру заявителю и гарантирующему поставщику способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта. | в течение 5 рабочих дней  | П. 56 Правил 2 |
| Обращение заявителей (за исключением указанных в п. 13 Правил) с заявкой об уменьшении максимальной мощности в пользу сетевой организацииснижение объема максимальной мощности собственных энергопринимающих устройств с одновременным перераспределением объема снижения максимальной мощности в пользу сетевой организации от объема максимальной мощности, указанной в документах о технологическом присоединении.и направление заявителю соглашение об уменьшении мощности, документы об изменении документов о технологическом присоединениив с перераспределением мощности в пользу Сетевой организации |  В течение 30 дней со дня обращения | П. 40.(1), 40(2)Правил 2 |
| Обращение заявителя в сетевую организацию с заявлением о переоформлении документов (с целью восстановления документов или указания в них максимальной мощности, а также при смене собственника энергопринимающих устройств) согласно п. 59-62 Правил.Сетевая организация выдает в период действия договора дубликаты ранее выданных технических условий, а в случае смены собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств - технические условия, оформленные на нового собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств. | не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | П. 59-62, 67 Правил 2 |
| Выдача переоформленных документов о технологическом присоединении, лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов в связи со сменой собственника или иного законного владельца или необходимости внесения изменений и информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств. | не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов выдает лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, переоформленные документы о технологическом присоединении. | П. 69 Правил 2 |
| Срок восстановления документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий) при обстоятельствах, не связанных с их утратой | Не может превышать 15 дней со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов | П. 70 Правил 2 |
| Срок восстановления документов о технологическом присоединении в связи с их утратой и срок выдачи новых технических условий | не может превышать 10 дней со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов в связи с необходимостью восстановления утраченных технических условий | П. 71 Правил 2 |
| При получении заявления о переоформлении документов о технологическом присоединении в связи с их утратой и при отсутствии у заявителя технических условий и актов разграничения проводит с участием заявителя осмотр энергопринимающих устройств лица, обратившегося с заявлением о переоформлении документов, с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации и по его итогам подготавливает и направляет лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, технические условия, акт об осуществлении технологического присоединения и иные документы о технологическом присоединении;  | в течение 15 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | П. 72а Правил 2 |
| При получении сетевой организацией заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г., сетевая организация вне зависимости от наличия документов, указанных в подпунктах "в" - "е" пункта 62 настоящих Правил, прилагаемых к заявлению о переоформлении документов, выдает дубликаты ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении. | не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | П. 74 Правил 2 |
| Подписание и возврат одного экземпляра восстановленных (переоформленных) документов заявителем в сетевую организацию  | в течение 3 дней со дня получения указанных документов. | П. 78 Правил 2 |
| На основании письменного уведомления потребителем Сетевой организации о выполнении технических условий и приложенных документов Сетевая организация, осуществляет проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.Мероприятия по проверке выполнения технических условий заявителями с энергопринимающими устройствами мощностью до 150 кВт включительно (по одному источнику электроснабжения), а также заявителями, для которых в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной, проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра электроустановок заявителей.Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (распределительного устройства трансформаторной подстанции, вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний) | П. 83-85,90 Правил 2 |
| Проведение сетевой организацией осмотра энергопринимающих устройств с составлением в 2 экземплярах акта осмотра (обследования) электроустановки. | В день проведения осмотра  | П. 84,87 Правил 2 Приложение № 9 к Правилам  |
| Составление и направление для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий по форме согласно приложению N 10 (далее - акт о выполнении технических условий).Возврат одного экземпляра заявителем | в 3-дневный срокв течение 5 дней со дня получения | П. 88 Правил 2 |
| Акт о выполнении технических условий составляется в отношении заявителей, указанных в пунктах 12 (ЮЛ/ИП св. 150 кВт и менее 670 кВт, 12(1) ЮЛ/ИП до 150 кВт, 13 временно до 12 мес. до 150 кВт передвижные, 14 ФЛ до 15 кВт) настоящих Правил, составляется и подписывается заявителем и сетевой организацией  | непосредственно в день проведения осмотра энергопринимающих устройств | П. 88 Правил 2 |
| Письменное уведомление заявителя о невыполнении технических условий (замечания указываются в акте осмотра (обследования электроустановок) | в день составления акта осмотра электроустановок | П. 89,97 Правил 2 |
| Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется Акт о выполнении технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений. | не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | П. 89 Правил 2 |
| Составление сетевой организацией в 3 экземплярах акта о выполнении технических условий  | по результатам мероприятий по проверке выполнения технических условий | П. 99, приложение № 10 Правил 2 |
| Направление сетевой организацией заявителю подписанный со своей стороны акт о выполнении технических условий в 2 экземплярах.Заявитель возвращает в сетевую организацию подписанный со своей стороны экземпляр акта о выполнении технических условий, при этом один экземпляр акта о выполнении технических условий остается у заявителя. | в 3-дневный срок в течение 5 дней со дня получения акта о выполнении технических условий | П. 99 Правил 2 |
| Сетевая организация осуществляет бессрочное хранение выданных технических условий и документов о технологическом присоединении в бумажной и электронной формах. |  | П. 80 Правил 2 |