Наименование сетевой организации:

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НЯНДОМСКОЕ»**

Почтовый адрес: **164200, Архангельская область, г. Няндома, ул. Ленина, д. 51**

Электронный адрес официального сайта сетевой организации **http://ngorset.ru/**

**(адрес электронной почты) для направления обращений потребителей:** [**ngorset@yandex.ru**](mailto:ngorset@yandex.ru)

**График работы офиса очного обслуживания потребителей:**

***по вопросам передачи электроэнергии***

**пн-пт. 8.00-12.00, 14.00-17.00, перерыв с 12.00 до 13.00**

Фамилии, инициалы должностных лиц, ответственных за обслуживание потребителей:

- по вопросам передачи электрической энергии

начальник отдела сбыта электроэнергии Поташов Игорь Алексеевич 8(81838) 6-16-70.

главный инженер Малегов Сергей Николаевич 8(81838) 6-17-35

старший мастер Кошутин Александр Владимирович 8 (81838) 6-29-76

телефонные номера заочного обслуживания по вопросам передачи электрической энергии, 8(81838) 6-17-35, 6-29-76, 6-10-95 (горячая линия).

***по вопросам технологического присоединения***

**пн-пт. 8.00-12.00, 14.00-17.00, перерыв с 12.00 до 13.00**

Фамилия, инициалы должностного лица, ответственного за обслуживание потребителей:

- по вопросам технологического присоединения:

начальник производственно-технического отдела Ступак Артем Владимирович 8(81838) 6-22-80

телефонные номера заочного обслуживания по вопросам технологического присоединения 8 (81838) 6-22-80.

***по вопросам коммерческого учета электроэнергии***

**пн-чт. 8.00-12.00, 14.00-17.00, перерыв с 12.00 до 13.00**

**пт. 8.00-12.00**

Фамилия, инициалы должностного лица, ответственного за обслуживание потребителей:

- по вопросам осуществления коммерческого учета :

начальник отдела сбыта электроэнергии Поташов Игорь Алексеевич 8(81838) 6-16-70.

Телефонный номер центра обслуживания потребителей: **8 (81838) 6-25-35,**

телефонные номера заочного обслуживания по вопросам осуществления коммерческого учета 8 (81838) 6-25-35, 6-16-70.

**по вопросам качества и надежности электроснабжения и по всем интересующим вопросам по телефону дежурной службы ОВБ (горячая линия): 8 (81838) 6-10-95 (круглосуточно)**

Потребитель, обратившись по указанным телефонам заочного обслуживания может получить справочную информацию и консультацию на следующие вопросы: по приему показаний за потребленную электроэнергию; по возникшему перерыву передачи электрической энергии (причины, время включения, продолжительность и т.п.); по качеству передаваемой электроэнергии; по осуществлению технологического присоединения к электрическим сетям вновь построенного и планируемого строительства нового объекта; приемка, проверка, замена, эксплуатация приборов учета электроэнергии; по случаям бездоговорного потребления..

**Интерактивная обратная связь (интернет-приемная).**

Электронные формы обращений:

а) запрос справочной информации;

б) обращение, содержащее жалобу;

в) сообщение о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии;

г) опрос потребителей (анкета потребителя).