**3Ж ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**допуск в эксплуатацию прибора учета**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели потребители электрической энергии или их представители (УК, ТСЖ в МКД и др).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно (за счет средств сетевой организации или для МКД за счет средств гарантирующего поставщика)\*\*\*

Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» и договора на энергоснабжение, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета, то есть процедура, в ходе которой проверяется и определяется готовность прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса или системы учета, к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность) и которая завершается документальным оформлением результатов допуска.

Общий срок оказания услуги (процесса): Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки.

А для случаев в рамках технологического присоединения для гр. с ЭПУ с максимальной мощностью до 15 кВт (включительно) и для ИП и ЮЛ с ЭПУ с максимальной мощностью до 150 кВт (включительно) с дня осмотра электроустановок в процессе проверки выполнения сетевой организацией выполнения заявителем технических условий, но не позднее 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Допуск прибора учета в эксплуатацию | процедура, в ходе которой проверяется и определяется готовность прибора учета к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность) и которая завершается документальным оформлением результатов допуска. |  | Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012  п. 81 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. |
| 2 | Эксплуатация прибора учета | выполнение действий, обеспечивающих функционирование прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), в соответствии с его назначением на всех стадиях его жизненного цикла со дня допуска в эксплуатацию и до выхода из строя, включающих в том числе осмотры прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также техническое обслуживание прибора учета и (или) иного оборудования (при необходимости) и проведение своевременной поверки. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 3 | Обеспечение коммерческого учета гарантирующим поставщиком и сетевой организацией осуществляется  в том числе в случаях:  - отсутствии, выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации или истечении интервала между проверками приборов учета или иного оборудования для коммерческого учета электрической энергии, в том числе и не принадлежащим гарантирующему поставщику и сетевой организации,  - в процессе техприсоединения энергопринимающих устройств, кроме вводимых в эксплуатацию многоквартирных домов, при их оснащении индивидуальными, общими для коммунальной квартиры и коллективными приборами учета. | в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета  электрической энергии и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 4 | Обеспечение коммерческого учета сетевой организацией за счет средств сетевой организации\*\*\* | - непосредственно или опосредованно присоединенных, бесхозных, или объектов ИП, ЮЛ (энергопринимающих устройств) к их объектам электросетевого хозяйства объектов по производству электрической энергии (мощности) на розничных рынках и объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, (за исключением установки или замены коллективного прибора учета в многоквартирном жилом доме). |  |  | п. 136, 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 5 | Обеспечение коммерческого учета гарантирующим поставщиком за счет средств гарантирующего поставщика\*\*\* | - в отношении многоквартирных домов (за исключением помещений многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества), включая установку коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 6 | Установка и замена прибора учета в случаях, не связанных с техприсоединением должна быть осуществлена сетевой организацией (ЭПУ непосредственно и опосредованно присоединенные, бесхозяйные, объекты ИП, ЮЛ, ФЛ), кроме коллективного в многоквартирном доме или гарантирующим поставщиком (МКД) | с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);  в иных случаях при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) - с даты получения обращения потребителя (производителя) электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. Обращение в отношении коллективного (общедомового) прибора учета направляется лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лицом, уполномоченным общим собранием собственников помещений;  с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки в установленном настоящим документом порядке;  с даты признания прибора учета утраченным. | очно | не позднее 6 месяцев | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 7 | Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию для заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью для гр. до 15 кВт для ЮЛ и ИП с максимальной мощностью до 150 кВт производиться сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничных рынков (ГП и заявителя)  Для заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью свыше 150 кВт допуск в эксплуатацию производиться с предварительным приглашением гарантирующего поставщика и заявителя | Установка прибора учета электроэнергии, его замена и допуск в эксплуатацию производиться для заявителей гр. с ЭПУ до 15 кВт и ИП и ЮЛ с ЭПУ до 150 кВт сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничного рынка.  Установка прибора учета электроэнергии, его замена и допуск в эксплуатацию производиться для заявителей с ЭПУ свыше 150 кВт сетевой организацией с предварительным приглашением Гарантирующего поставщика и заявителя (потребителя) за 3 календарных дня по процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.  В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  По итогам процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию составляется акт допуска прибора учета в эксплуатацию по форме из приложения № 16 к Правилам технологического присоединения. В акте в графе прочее указывается способ сообщения потребителю о присоединении его прибора учета к интеллектуальной системе учета. | письменная форма  письменная форма (либо электронная форма для заявителей до 15 и до 150 кВт включительно) | за 3 календарных дня до процедуры  установленный прибор учета должен быть допущен в эксплуатацию не позднее 1 месяца с момента его установки. | п. 109 Постановления Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. и п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г.  п. 81 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. |
| 8 | Передача акта допуска прибора учета в эксплуатацию сетевой организации гарантирующему поставщику и заявителю (потребителю) если присутствуют на процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Если представитель Гарантирующего поставщика, потребителя, собственник ЭПУ или прибора учета присутствовали в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, то сетевая организация передает по одному экземпляру подписанного с ее стороны акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  Отсутствие гарантирующего поставщика, потребителя или отказ в подписи акта допуска прибора в эксплуатацию не является препятствием для допуска прибора учета в эксплуатацию. | письменная форма | передается в день процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета. | п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 9 | Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию сетевой организации гарантирующему поставщику и заявителю (потребителю) если отсутствовали на процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Для заявителей с ЭПУ гр до 15 кВт и ЮЛ и ИП с ЭПУ до 150 кВт сетевая организация обязана в день допуска прибора учета в эксплуатацию разместить акт допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.  И уведомить об этом в письменной форме гарантирующего поставщика и заявителя не позднее 1 рабочего дня со дня допуска прибора учета в эксплуатацию | в электронной форме, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной подписью | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 10 | Для категорий гр. с ЭПУ до 15 кВт включительно и для ЮЛ и ИП с энергопринимающими устройствами с максимальной мощностью до 150 кВт включительно установка и допуск прибора учета в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничного рынка (ГП). Заявитель может присутствовать в процессе проверки выполнения им технических условий.  Установка и допуск прибора учета к эксплуатации в процессе технологического присоединения осуществляется сетевой организацией одновременно с осмотром энергопринимающих устройств при проверке выполнения технических условий заявителем | Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). (Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется сетевой организацией) в отсутствии иных субъектов розничного рынка)  В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  Если установка прибора учета возможна только в пределах участка заявителя, то он должен на безвозмездной основе обеспечить доступ к местам установки прибора учета сетевой организации. | очно, акты в письменно в электронной форме (приложение № 15, приложение № 16) | в день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем  Не позднее 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации. | пункты 82.1., 90, 91.1., 108, 109 Правил техприсоединения, п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 11 | Составление сетевой организацией по итогам проверки сетевой организацией выполнения заявителем технических условий и установки, допуска в эксплуатацию прибора учета. | В процессе проверки выполнения технических условий заявителем и после установки сетевой организацией прибора учета и допуска его в эксплуатацию сетевая организация составляет акт о выполнении технических условий (приложение № 15 к Правилам) и акт допуска прибора учета в эксплуатацию (приложение № 16)  В акте допуска в эксплуатацию прибора учета в строке прочее указывается способ уведомления заявителя о подключения его прибора учета к интеллектуальной системе учета.  Если заявитель присутствует при проверке выполнения технических условий – подписание актов выполнения технических условий и акта допуска в эксплуатацию прибора учета заявителем и сетевой организацией. | письменно в электронной форме | в день осмотра энергопринимающих устройств при проверке выполнении технических условий, и не позднее 10 дней со дня получения уведомления от заявителя о выполнении технических условий | п. 82.1., 88, приложение № 15 и № 16 Правил техприсоединения |
| 12 | Обязанность сетевой организации обеспечить размещение в личном кабинете потребителя (с ЭПУ до 15 кВт включительно и заявителя до 150 кВт включительно) акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме | электронная форма | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 13 | Обязанность сетевой организации уведомить заявителя и гарантирующего поставщика о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону гарантирующего поставщика и заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | письменная, электронная форма, либо устно по телефону | в течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | п. 109 Правил техприсоединения |
| 14 | Момент с которого прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию | Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета  в эксплуатацию в личном кабинете потребителя | электронная форма | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 15 | Исполнение гарантирующим поставщиком обязательств перед заявителем (потребителем) по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке |  |  | Со дня составления и размещения в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения, подписанного со стороны сетевой организации | п. 112 Правил техприсоединения |
| 16 | Для категории заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью свыше 150 кВт установка и допуск в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией с предварительным приглашением Гарантирующего поставщика и заявителя.  Установка и допуск прибора учета в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией одновременно с осмотром энергопринимающих устройств в процессе проверке выполнения заявителем технических условий. | Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). (Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется сетевой организацией) в отсутствии иных субъектов розничного рынка)   1. Не позднее чем за 3 дня до осмотра энергопринимающих устройств в процессе проверки выполнения технических условий и осуществления сетевой организацией установки и допуска прибора учета в эксплуатацию сетевая организация обязана пригласить гарантирующего поставщика и заявителя в письменной форме для участия в процедуре допуска прибора в эксплуатацию.   В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  В процессе проверки выполнения технических условий заявителем и после установки сетевой организацией прибора учета и допуска его в эксплуатацию сетевая организация составляет акт о выполнении технических условий (приложение № 15 к Правилам) и акт допуска прибора учета в эксплуатацию (приложение № 16)  В акте допуска в эксплуатацию прибора учета в строке прочее указывается способ уведомления заявителя о подключения его прибора учета к интеллектуальной системе учета.  Отказ от подписи со стороны гарантирующего поставщика или заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию не является препятствием к допуску в эксплуатацию прибора учета.  Если ГП и заявитель были на процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком и заявителем). | очно, приглашение ГП и заявителя в письменной форме, акты в письменной форме (приложения № 15, № 16) | в день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем  Не дольше 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации. | пункты 82.1., 90, 91.1. Правил техприсоединения, п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 17 | Направление сетевой организацией акта о выполнении технических условий и акта о допуске прибора учета в эксплуатацию гарантирующему поставщику и заявителю (если отсутствовали в процессе осмотра энергопринимающих устройств и допуске прибора учета в эксплуатацию | Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику и заявителю составленные и подписанные акт о выполнении технических условий и акта о допуске прибора учета в эксплуатацию | письменно, по электронной почте | 2 рабочих дня | п. 15.1. Правил техприсоединения и п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 18 | Передача сетевой организацией гарантирующему поставщику копии акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета в эксплуатацию, а также акта об осуществления технологического присоединения | Акты передаются гарантирующему поставщику | письменная | не позднее 2 рабочих дней со дня составления и подписания актов | п. 15.1., 19.1. Правил техприсоединения |
| 19 | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика о дате фактического присоединения | Сетевая организация не позднее 3 рабочих дней со дня фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя направляет в письменном или электронном виде информацию о дате фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя в адрес гарантирующего поставщика | в письменном или в электронном виде уведомление | не позднее 3 рабочих дней со дня фактического присоединения, приема (подачи) напряжения | п. 19.1. Правил техприсоединения |
|  |  |  |  |  |  |
| 20 | Обязанность заявителя после получения акта об осуществлении технологического присоединения через сетевую организацию или непосредственно с гарантирующим поставщиком договора энергоснабжения | Договор энергоснабжения заключается между заявителем и гарантирующим поставщиком непосредственно или через сетевую организацию. | письменно | в течение 30 дней со дня получения акта об осуществления акта об осуществлении техприсоединения | п. 19.1. Правил техприсоединения |
| 21 | Обязанность заявителя заключить с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если с гарантирующим поставщиком заключен договор купли-продажи электрической энергии | Потребителем с Гарантирующим поставщиком заключается договор купли-продажи электрической энергии, а с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии |  | не позднее 2 месяцев со дня фактического присоединения и приема напряжения | п. 19.1. Правил техприсоединения |
| 22 | Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ по итогам процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы, составляется паспорт-протокол измерительного комплекса. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен содержать в том числе описание прибора учета и измерительных трансформаторов (номер, тип, дату поверки), межповерочный интервал, расчет погрешности измерительного комплекса, величину падения напряжения в измерительных цепях трансформатора напряжения, нагрузку токовых цепей трансформатора тока. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен находиться у собственника прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса, и актуализироваться по мере проведения инструментальных проверок.(форма паспорта-протокола измерительного комплекса является приложением № 7 к Типовой инструкции РД34.09.101-94 утв. Минтопэнерго от 02.09.1994 (с изменениями). | | | | |

\*\*\* Расходы гарантирующих поставщиков и сетевых организаций, понесенные ими для исполнения обязанностей, указанных в разделе X Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 (с изменениями с 01.07.2020 г.), учитываются в составе сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков, тарифов на услуги по передаче электрической энергии и плате за технологическое присоединение в соответствии с [Основами](https://internet.garant.ru/#/document/70119304/entry/1000) ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике. Не допускается взимание отдельной (дополнительной) платы с субъектов розничных рынков в связи с выполнением соответствующих обязанностей.

Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя,

производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email [ngorset@yandex.ru](mailto:ngorset@uandex.ru) |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |