**3Ж ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**допуск в эксплуатацию прибора учета**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели потребители электрической энергии или их представители (УК, ТСХ в МКД и др).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» и договора на энергоснабжение, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета, то есть процедура, в ходе которой проверяется и определяется готовность прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса или системы учета, к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность) и которая завершается документальным оформлением результатов допуска.

Общий срок оказания услуги (процесса): Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Обязанность получить допуск прибора учета в эксплуатацию собственника  энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, а в отношении коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, - исполнитель коммунальных услуг | | | В сроки, определенные законодательством | п.153Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| Допуск в эксплуатацию коллективного общедомового) прибора учета электрической энергии в многоквартирном доме | | | | | |
| 2 | Направление собственником энергопринимающих устройств письменной заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | реквизиты заявителя;  место нахождения энергопринимающих устройств в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию  контактные данные, включая номер телефона;  метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | Письменная | обязан за 5 рабочих дней до запланированных им даты и времени допуска такого прибора учета в эксплуатацию  не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; | п.153Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Рассмотрение заявки на допуск прибора учета в эксплуатацию гаранирующим поставщиком или сетевой организацией и согласование даты и времения допуска прибора учета в эксплуатацию установленного прибора учета, а в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок обязаны согласовать с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  . |  | Письменно | предложение о новых дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Участие уполномоченных лиц в допуске прибора учета в эксплуатацию | Допуск прибора в эксплуатацию осуществляется с участием представителей сетевой организации, гарантирующего поставщика, собственника или владельца на ином законном основании энергопринимающими устройствами, собственник прибора учета электроэнегии,  Если допускается в эксплуатацию коллективный прибор учета электроэнергии в отношении многоквартирного жилого дома, то также участвует представтель УК, ТСЖ или иной представитель собственников (при непосредственном управлении МКД) |  |  | п.152 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 5 | Уведомление уполномоченных лиц, которые должны участвовать в процедуре допуска прибора учета электроэнергии в эксплуатацию гарантирующим поставщиком или сетевой организацией | Указывается дата, время и место проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменно | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 6 | Завершение процедуры допуска коллективного прибора учета электроэнергии в многоквартирном доме) представитем Управляющей компании или ТСЖ самостоятельно с составлением акта допуска прибора в эксплуатацию | В случае если представители гарантирующего поставщика и сетевой организации в установленные дату и время не явились для допуска в эксплуатацию приборов учета |  |  | П. 153, 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| Допуск в эксплуатацию индивидуального прибора учета электрической энергии в жилых домах и нежилых помещениях | | | | | |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию индивидуального прибора учета в эксплуатацию в жилом доме или нежилых помещениях | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска. | Письменно приглашает представителей гаратирующего поставщика и сетевой организации | Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней до допуска прибора в эксплуатацию | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Рассмотрение заявки на допуск прибора учета в эксплуатацию гаранирующим поставщиком или сетевой организацией и согласование даты и времения допуска прибора учета в эксплуатацию установленного прибора учета, а в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок обязаны согласовать с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  . |  | Письменно | предложение о новых дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  . |
| 3 | Уведомление уполномоченных лиц, которые должны участвовать в процедуре допуска прибора учета электроэнергии в эксплуатацию гарантирующим поставщиком или сетевой организацией | Указывается дата, время и место проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменно | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Завершение процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию собственником, если гарантирующий поставщик и сетевая организация не явились в установленные дату и время для допуска прибора в эксплуатацию или назначили дату и время позднее 15 рабочих дней с момента получения заявки  Проверка параметров установленных п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. и составление акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Заявитель направляет гарантирующему поставщику или сетевой организации Документы, подтверждающие факт установки прибора учета, должны содержать описание характеристик установленного прибора учета, его тип, заводской номер, сведения о лице, осуществившем установку прибора учета, показания прибора учета на момент установки прибора учета, место установки прибора учета, дату следующей поверки. К документам, подтверждающим факт установки прибора учета, также прилагается копия паспорта на прибор учета. | Письменно заказным письмом или способом, подтверждающим получение документов | С даты направления указанных документов в адрес указанных лиц, прибор учета считается введенным в эксплуатацию, и с этой даты его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности). | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 5 | Если установка прибора учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить, была произведена гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), имеющим договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) в отношении энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых такой прибор учета был установлен, или сетевой организацией, имеющей договор оказания услуг по передаче электрической энергии с указанным собственником, то в этом случае такой собственник не обязан подавать заявку, а лицо, установившее прибор учета, обязано самостоятельно организовать проведение процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласовать с указанным собственником дату и время проведения такой процедуры. | | | | |
| 6 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки (инструментальной).  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки заявителем. | п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |
| 7 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  В акте допуска прибора в эксплуатацию указываетс решение о допуске или об отказе в допуске прибора в эксплуатацию и в случае отказа список необходимых мероприятий для допуска прибора в эксплуатацию. | Условие – отсутствие замечаний Содержание:  1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В.  2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменно. | По окончании технической проверки.  В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки. | пп.152, 153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  форму акта допуска прибора учета в эксплуатацию утвердят Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. (вступит в силу с 28.03.2018 г. |
| 8 | Устаранение нарушений (замечаний) при отказе в допуске прибора учета осуществляется за счет лица, осуществившего установку приборов учета. | Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и (или) о техническом регулировании к прибору учета и (или) к правилам его установки, и (или) требований, установленных настоящим разделом |  |  | П. 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 9 | После устранения заявителем замечаний повторный осмотр прибора учета с оформлением акта допуска прибора в эксплуатацию с решением о допуске прибора в эксплуатацию |  |  | В дату и время, согласованные заявителем и гарантирующим поставщиком или сетевой организацией |  |
| 10 | Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ по итогам процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы, составляется паспорт-протокол измерительного комплекса. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен содержать в том числе описание прибора учета и измерительных трансформаторов (номер, тип, дату поверки), межповерочный интервал, расчет погрешности измерительного комплекса, величину падения напряжения в измерительных цепях трансформатора напряжения, нагрузку токовых цепей трансформатора тока. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен находиться у собственника прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса, и актуализироваться по мере проведения инструментальных проверок.(форма паспорта-протокола измерительного комплекса является приложением № 7 к Типовой инструкции РД34.09.101-94 утв. Минтопэнерго от 02.09.1994 (с изменениями). | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |