**3 И ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**прием показаний приборов учета от потребителя**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели потребители электричкской энергии

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): телефонный звонок на номера 6-25-35 (в рабочее время) и 6-10-95 (круглосуточно), личное обращение, посредством почты, по средствам электронной передаче на сайте сетевой организации МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Результат оказания услуги (процесса): прием и обработка показаний прибора учета электроэнергии

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение дня с момента обращения, либо в ближайший рабочий день (если показания поступили электронно или на горячую линию).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Прием показаний | При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении | По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением либо электронно по средствам сайста сетевой организпции | Ежедневно, живая очередь | ГК РФ |
| 2 | Обработка показаний | Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета | По телефону, электронной почте, лично либо заказным письмом с уведомлением | В течение дня с момента обращения либо в ближайший рабочий день, если показания прибора учета поступили электронно. | ГК РФ, п. 11 ПП РФ № 442 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-10-95  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |