**З К ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажём для ремонта, поверки или замены**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» и договора на энергоснабжение.

Результат оказания услуги (процесса): проверка прибора учета , в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажём для ремонта, поверки, замены.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 5 рабочих дней со дня получения заявки

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время.  2. Уведомление о получении заявки сбытовой организации, с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно.  письменно. | Дата и время проверки прибора учета должны быть не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки о проверке  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их.  2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.  3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Письменно. | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.  Новая дата и время не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Снятие показаний прибора учета электрической энергии планируемого к демонтажу, и направление их гарантирующему поставщику и сетевой организации | В случае если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты. | В дату и время проверки прибора учета перед его демонтажём | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка.  . | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора демонтируемого учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  Схемы его подключения,  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки расчетных приборов учета. | Условие – проведение технической проверки.  Содержание:  1. Составление Акта проверки демонтируемого прибора учета в котором фиксируются показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий  Акт проверки, должен быть подписан сетевой организацией, собственником энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), а также гарантирующим поставщиком  2. Направление копии акта гарантирующему поставщику, не явившейся для участия в процедуре снятия показаний прибора учета. | Письменно в количестве 3 шт.  По одному экземляру передается Сетевой организации, гарантирующему поставщику, потребителю электроэнергии (собственнику энергопринимающих устройств и приборов учета) | По окончании технической проверки.  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |