**3З ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**снятие контрольных показаний приборов учета**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели (владельцы энергопринимающих устройств)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское»

Результат оказания услуги (процесса): снятие обработка контрольных показаний прибора учета электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно плана-графика, но не чаще 1 раза в три месяца

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|  | I При устранении угроз распространения коронавирусной инфекции | | | | |
| 1 | Разработка плана-графика контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии | План-график составляется в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства. | письменно  письменно | До 25 числа текущего месяца на следующий месяц | п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| Доведение плана-графика до сведения гарантирующего поставщика |
| 2 | При необходимости допуска к прибору учета для контрольного снятия показаний, направление собственнику уведомления о необходимости обеспечения допуска | Уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержит дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска | Письменно | За 5 рабочих дней до даты проведения контрольного снятия показаний | П 170 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 3 | При недопуске в указанную дату и время составляется акт о недопуске к приборам учета | Акт подписывается представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (либо при его отсутствии двумя незаинтересованными лицами  В трех экземплярах (для сетевой организации, гарантирующего поставщика и потребителя) | Письменно | Во время и дату, указанную в уведомлении (в день недопуска) | П 170 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 4 | Направление повторного уведомления о необходимости допуска | Уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержит дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска | Письменно | После составления акта о недопуске к приборам учета | П.170  Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 5 | Повторное составление акта о недопуске к приборам учета | При повторном недопуске составляется повторный акт о недопуске к приборам учета | письменно | Во время и дату, указанную в повторном уведомлении (в день повторного недопуска) |  |
|  | При двухкратном недопуске расчет за потребленную электроэнергию производится в порядке, предусмотренном п. 178 Основных положений, утв. Поставновлением Правительства РФ № 442 от 4.05.2012 г. (с изменениями) | В случае 2-кратного недопуска к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств потребителя, для проведения контрольного снятия показаний или проведения проверки приборов учета объем потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется в порядке, установленном [пунктом 166](consultantplus://offline/ref=9E6B6C90B4E04AFBA4731A6175A2DEBF4072A8030212717C9EBE3A79B8D68672B1368D26E4B008F6a0kBJ) настоящего документа для определения таких объемов начиная с третьего расчетного периода для случая непредставления показаний прибора учета в установленные сроки. |  |  | П. 178, 166 Основных положений  функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 6 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед контрольным снятием показаний | 1Допуск к электроустановке,  2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета  3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора  4. Проверка целостности кожуха электросчетчика  5. Проверка целостности электропроводки к счетчику | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета |  |
| 7 | Снятие контрольных показаний приборов учета электроэнергии | Оформление акта контрольного снятия показаний в трех экземплярах – для сетевой организации, гарантирующего поставщика и потребителя.  Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется ведомостью снятия показаний, форма которой предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии. | Акт снятия контрольных показаний, ведомость | Согласно плана-графика, но не чаще 1 раза в месяц | п. 42, 171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №102-Э от 01.09.2009г. |
| 8 | В случае, когда для контрольного снятия показаний не требуется доступ к энергопринимающим устройствам | Контрольное снятие показаний производится в отсутствии потребителя с составлением актов снятия контрольных показаний в трех экземплярах (для сетевой организации, гарантирующего поставщика и потребителя) | Письменно | Потребителю акт передается в течение 3 рабочих дней и при его несогласии с показаниями, может быть проведена повторная проверка контрольных показний прибора учета с участием потребителя, сетевой организации и гарантирующего поставщика | П. 171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 9 | Направление документов | Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний | Сопроводительное письмо | В течение 3 рабочих дней после составления акта | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
|  | II При наличии угроз распространения коронавирусной инфекции | | | | |
| 1 | Передача показаний приборов учета потребителями электроэнергии сетевой организации в отношении частных домов, хозпостроек, гаражей, бань, дач | Показания приборов учета передаются потребителями заочно по телефону 6-25-35 по рабочим дням или 6-10-95 (круглосуточно), либо через личный кабинет на сайте МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» http://ngorset.ru | заочно | с 01 по 25 число месяца | Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. и Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 |
| 2 | Принятие показаний прибора учета заочно через центр очного обслуживания сетевой организации по телефону или через личный кабинет на сайте сетевой организации | Показания принимаются заочно от потребителей в отношении частных домов, хозпостроек, бань, дач, гаражей и т.п., за исключением МКД. |  | с 01 по 25 число месяца | Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. и Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 |
| 3 | Проверка правильности передаваемых показаний и работы прибора учета производиться один раз в три месяца контролерами сетевой организации | Путем очного обхода объектов потребителей (абонентов) и визуального осмотра прибора учета, схемы подключения и работы прибора учета, а также сохранности контрольной пломбы и знаков визуального контроля, а также правильности передачи показаний с составлением ведомости и при необходимости акта проверки расчетного прибора учета |  | один раз в три месяца | Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. и Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 |
| 4 | Передача показаний сетевой организацией гарантирующему поставщику в сроки, определенные договором и регламентом информационного взаимодействия |  |  |  |  |
| 5 | Сохранение данных передаваемых показаний сетевой организацией в течение 3 лет | Для случаев если потребитель или гарантирующий поставщик затребует данные учета для проверки правильности начисления и расчетов за потребленную электроэнергию  предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет; |  | 3 года | Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email [ngorset@yandex.ru](mailto:ngorset@yandex.ru) |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |