**Редакция с 01.07.2020 г.**

**5 В Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

**Установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета электроэнергии МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» в том числе с 01.07.2020 г.**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели, УК, ТСЖ от имени собственников МКД

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  (с 01.07.2020 г. первичная установка прибора учета при технологическом присоединении, допуск в эксплуатацию прибора учета и замена прибора учета (за исключением многоквартирных жилых домов, коммунальных квартир в многоквартирных жилых домах) производятся за счет средств сетевой организации (В многоквартирных жилых домах, где установка, допуск в эксплуатацию и замена коллективного прибора учета производиться за счет и силами персонала гарантирующего поставщика).\*

Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», обращение заявителей с заявкой на установку (замену) эксплуатацию прибора учета, предварительный технический осмотр объекта электромонтёром для проверки наличия технической возможности и оценки объема работы, либо по запросу сетевой организации о необходимости установки, допуска в эксплуатацию и замены прибора учета.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена), допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В процессе технологического присоединения для заявителей гр. с ЭПУ с максимальной мощностью до 15 кВт (включительно) и для заявителей ЮЛ и ИП с ЭПУ с максимальной мощностью до 150 кВт (включительно) установка и допуск в эксплуатацию приборов учета производиться одновременно с осмотром энергопринимающих устройств в процессе проверки сетевой организацией выполнения технических условий

в день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем, но не дольше 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий сетевой организацией.

В случаях, не связанных с технологическим присоединением с 01.07.2020 г. замена сетевой организацией прибора учета осуществляется для бытовых потребителей (за исключением многоквартирных жилых домов) по Постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. в течение 1 месяца со дня истечения МПИ, неисправности прибора учета, при условии если потребитель своевременно сообщит о поломке прибора учета (в течение 2 рабочих дней);

Для остальных потребителей замена и допуск в эксплуатацию по Постановлению Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. в связи с истечением МПИ или поломкой прибора учета - в срок не позднее 6 месяцев со дня истечения МПИ или поломки прибора учета

Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

С 01.07.2020 г. сетевые организации и гарантирующие поставщики вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену, допуск в эксплуатацию прибора учета до истечения срока межповерочного интервала или в случаях, не связанных  утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, либо предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **I Организация коммерческого учета электрической энергии, не связанная с технологическим присоединением** | | | | | |
| 1 | Направление собственником энергопринимающих устройств уведомление об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета сетевой организации или гарантирующему поставщику (по МКД) | Обеспечение обязанности, предусмотренной п. 136 Основных положений по организации коммерческого учета сетевой организацией осуществляется не ранее получения письменного уведомления от собственника энегопринимающих устройств (за исключением технологического присоединения ЭПУ к сетям сетевой организации). | письменное | не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета | п. 145 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 2 | Проведение в ветхом или аварийном доме (энергопринимающем объекте) собственником, (УК, ТСЖ, жилищным коооперативом, или специализированным кооперативом (далее – лицом, осуществляющим управлением многоквартирным домом), а при непосредственном управлении домом привлекаемым лицом ремонта внутридомовых электрических систем, реконструкции, устраняющей отсутствие технической возможности установки прибора учета | Обеспечение обязанности гарантирующего поставщика (по отношению к МКД и коллективных приборов учета) осуществляется не ранее ремонта внутридомовых электрических сетей для ветхово или аварийного дома |  | не ранее проведения ремонта | п. 147 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 3 | Направление сетевой организацией запроса, возможного подтвердить факт его получения о намерении установить или заменить прибор учета гарантирующему поставщику и собственнику ЭПУ в отношении которых устанавливается или меняется прибор учета | запрос о направлении прибора учета должен содержать: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;  место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;  предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;  информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;  предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию);  обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом;  обязанность лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лица, уполномоченного общим собранием собственников помещений, по обеспечению допуска гарантирующего поставщика к месту установки коллективного (общедомового) прибора учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом и [жилищным законодательством](https://internet.garant.ru/#/document/12138291/entry/5) Российской Федерации;  информация о действиях, которые в соответствии с настоящим пунктом такая сетевая организация или гарантирующий поставщик вправе предпринять в случае, если им будет отказано в доступе к месту установки приборов учета (если запрос направляется соответствующими организациями). | способом, позволяющим подтвердить факт его получения |  | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 3.1 | Направление гарантирующим поставщиком запроса, возможного подтвердить факт его получения о намерении установить или заменить прибор коллективный (общедомовой) прибор учета  управляющей компании МКД, или при непосредственном управлении лицу, уполномоченному общим собранием МКД и сетевой организации, к сетям которой техприсоединен МКД в отношении которого устанавливается или меняется прибор учета | способом, позволяющим подтвердить факт его получения |  | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 4 | Согласование предложенных в запросе сетевой организации или гарантирующего поставщика даты и времени допуска к местам установки прибора учета или согласование иных даты и времени допуска. | Сетевой организации дату и время допуска к местам установки согласовывает собственник ЭПУ.  Гарантирующему поставщику либо управляющая компания, ТСЖ, уполномоченное общим собранием собственников лицо в МКД  Собственник ЭПУ или лицо, управляющее многоквартирным домом или уполномоченное лицо вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности. Если владелец ЭПУ сетевая организация, то она может указать место установки прибора учета. | очно или заочно, письменно или по телефону | в течение 10 рабочих дней | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 5 | Место установки прибора учета электрической энергии | Прибор учета электрической энергии устанавливается на границе балансовой принадлежности или в месте приближенном к границе балансовой принадлежности (приближенном к точке поставки электрической энергии). Граница балансовой принадлежности определяется актом об осуществлении технологического присоединения который был составлен позднее (при наличии актов). |  |  | п. 147 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 5.1 | Установка или замена прибора учета электроэнергии сетевой организацией или гарантирующим поставщиком | - при согласовании необходимыми лицами даты и времени допуска в согласованные дату и время  - при отсутствии согласования со стороны необходимых лиц даты и времени установки прибора учета электроэнергии:  \* ненаправление собственником ответа на запрос о согласовании даты и времени установки прибора,  \* отказ в согласовании даты и времени установки прибора учета  \* двухкратный недопуск к месту установки прибора учета  ***НО НЕ РАНЕЕ 4 месяцев с момента первого недопуска к месту установки прибор учета подлежит установке в другом месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности*** с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | письменное уведомление | в согласованные дату и время (не позднее 6 месяцев со дня возникновения оснований  ***при двухкратном недопуске***  ***НО НЕ РАНЕЕ 4 месяцев с момента первого недопуска*** | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 6 | Обеспечение коммерческого учета гарантирующим поставщиком и сетевой организацией осуществляется  в том числе в случаях:  - отсутствии, выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации или истечении интервала между проверками приборов учета или иного оборудования для коммерческого учета электрической энергии, в том числе и не принадлежащим гарантирующему поставщику и сетевой организации,  - в процессе техприсоединения энергопринимающих устройств, кроме вводимых в эксплуатацию многоквартирных домов, при их оснащении индивидуальными, общими для коммунальной квартиры и коллективными приборами учета. | в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета  электрической энергии и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 6.1 | Обеспечение коммерческого учета сетевой организацией за счет средств сетевой организации\*\*\* | - непосредственно или опосредованно присоединенных, бесхозных, или объектов ИП, ЮЛ (энергопринимающих устройств) к их объектам электросетевого хозяйства объектов по производству электрической энергии (мощности) на розничных рынках и объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, (за исключением установки или замены коллективного прибора учета в многоквартирном жилом доме). |  |  | п. 136, 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 6.2 | Обеспечение коммерческого учета гарантирующим поставщиком за счет средств гарантирующего поставщика\*\*\* | - в отношении многоквартирных домов (за исключением помещений многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества), включая установку коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 6.3 | Установка и замена прибора учета в случаях, не связанных с техприсоединением должна быть осуществлена сетевой организацией (ЭПУ непосредственно и опосредованно присоединенные, бесхозяйные, объекты ИП, ЮЛ, ФЛ), кроме коллективного в многоквартирном доме или гарантирующим поставщиком (МКД) | с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);  в иных случаях при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) - с даты получения обращения потребителя (производителя) электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. Обращение в отношении коллективного (общедомового) прибора учета направляется лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лицом, уполномоченным общим собранием собственников помещений;  с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки в установленном настоящим документом порядке;  с даты признания прибора учета утраченным. | очно | не позднее 6 месяцев | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 6.4 | С 01.01.2022 г. обязанность сетевой организации и гарантирующего поставщика устанавливать приборы учета, присоединенные к интеллектуальной системам учета электрической энергии. | До 01.01.2022 г. сетевые организации и гарантирующие поставщики вправе устанавливать приборы учета, присоединенные к интеллектуальной системе учета электрической энергии |  |  | п. 144 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 7 | Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию для заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью для гр. до 15 кВт для ЮЛ и ИП с максимальной мощностью до 150 кВт производиться сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничных рынков (ГП и заявителя)  Для заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью свыше 150 кВт допуск в эксплуатацию производиться с предварительным приглашением гарантирующего поставщика и заявителя | Установка прибора учета электроэнергии, его замена и допуск в эксплуатацию производиться для заявителей гр. с ЭПУ до 15 кВт и ИП и ЮЛ с ЭПУ до 150 кВт сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничного рынка.  Установка прибора учета электроэнергии, его замена и допуск в эксплуатацию производиться для заявителей с ЭПУ свыше 150 кВт сетевой организацией с предварительным приглашением Гарантирующего поставщика и заявителя (потребителя) за 3 календарных дня по процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.  В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  По итогам процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию составляется акт допуска прибора учета в эксплуатацию по форме из приложения № 16 к Правилам технологического присоединения. В акте в графе прочее указывается способ сообщения потребителю о присоединении его прибора учета к интеллектуальной системе учета. | письменная форма  письменная форма (либо электронная форма для заявителей до 15 и до 150 кВт включительно) | за 3 календарных дня до процедуры | п. 109 Постановления Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г., п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 8 | Передача акта допуска прибора учета в эксплуатацию сетевой организации гарантирующему поставщику и заявителю (потребителю) если присутствуют на процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Если представитель Гарантирующего поставщика, потребителя, собственник ЭПУ или прибора учета присутствовали в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, то сетевая организация передает по одному экземпляру подписанного с ее стороны акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  Отсутствие гарантирующего поставщика, потребителя или отказ в подписи акта допуска прибора в эксплуатацию не является препятствием для допуска прибора учета в эксплуатацию. | письменная форма | если были передается в день процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета.  при отсутствии в течение 2 рабочих дней | п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 8.2. | Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию сетевой организации гарантирующему поставщику и заявителю (потребителю) если отсутствовали на процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Для заявителей с ЭПУ гр до 15 кВт и ЮЛ и ИП с ЭПУ до 150 кВт сетевая организация обязана в день допуска прибора учета в эксплуатацию разместить акт допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.  И уведомить об этом в письменной форме гарантирующего поставщика и заявителя не позднее 1 рабочего дня со дня допуска прибора учета в эксплуатацию | в электронной форме, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной подписью | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 9 | Организация коммерческого учета в отношении точек поставки на розничном рынке, совпадающих с точками поставки на оптовом рынке | Для учета электрической энергии (мощности) в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке, подлежат установке приборы учета, соответствующие требованиям [Правил](https://internet.garant.ru/#/document/12184415/entry/10000) оптового рынка для субъектов оптового рынка. | письменно или способом, подтверждающим доставку |  | п. 152 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| Запрос на установку, замену прибора учета собственника ЭПУ Сетевой организации,  гарантирующему поставщику  энергосбытовой организации | в запросе должно быть указано:  реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса;  место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;  номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии;  предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;  информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;  предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию). |
| 9.1. | Обязанность сетевой организации, получившей запрос на установку прибора учета в отношении точек поставки на оптовом рынке, совпадающих с точками поставки на розничном рынке согласовать места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | При этом она не вправе указывать товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименования мест происхождения приборов учета или наименования производителей приборов учета.  Сетевая организация вправе отказать в согласовании мест установки, схемы в следующих случаях:  отсутствие технической возможности установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;  несоответствие предложенных собственником (владельцем) в запросе мест установки, схем подключения требованиям законодательства Российской Федерации.  При этом сетевая организация обязана указать в своем отказе предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна.  При нарушении сетевой организацией установленных в настоящем пункте сроков направления собственнику (владельцу) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) ответа на его запрос такой запрос считается согласованным на условиях, соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям к местам установки прибора учета, схемам подключения прибора учета и иным компонентам измерительных комплексов и систем учета. |  | в течение 10 рабочих дней со дня его получения | п. 152 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 10 | Допуск в эксплуатацию прибора учета производиться сетевой организацией в порядке п. 153 ПП РФ № 442 | При этом если при установке, замене прибора учета остается контрольная пломба или знаки визуального контроля, то процедура допуска прибора учета в эксплуатацию не требуется.  А если требуется, то устанавливаются контрольная пломба и знаки визуального контроля, составляется акт допуска прибора учета в эксплуатацию и передается гарантирующему поставщику, потребителю. |  | Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки., кроме ТП. | п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012, п. 81 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. |
| 11 | Обязательность составления паспорта- протокола измерительного комплекса Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы | По итогам процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию кроме акта допуска прибора учета в эксплуатацию составляется паспорт-протокол измерительного комплекса для точек поставки свыше 1 кВ подключенного через измерительные трансформаторы  Паспорт-протокол измерительного комплекса должен содержать в том числе описание прибора учета и измерительных трансформаторов (номер, тип, дату поверки), интервал между поверками, расчет погрешности измерительного комплекса, величину падения напряжения в измерительных цепях трансформатора напряжения, нагрузку токовых цепей трансформатора тока. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен находиться у собственника прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса, и актуализироваться по мере проведения инструментальных проверок. | письменно | по итогам допуска прибора учета электроэнергии в эксплуатацию | п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12 | Направление собственником ЭПУ в адрес сетевой организации и гарантирующего поставщика уведомления о демонтаже прибора учета с согласованием даты и времени демонтажа, связанного с капитальным ремонтом или реконструкцией объектов ЭПУ | должно содержать причину демонтажа прибора учета, дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее чем за 7 рабочих дней со дня его направления | письменно или способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления |  | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12.1. | Обязанность согласовать с гарантирующим поставщиком или сетевой организацией даты и времени демонтажа прибора учета либо согласование иных даты и времени демонтажа прибора учета с гарантирующим поставщиком, сетевой организацией и собственником ЭПУ | Если согласовываются иные дата и время демонтажа прибора учета то срок не превышает, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. |  | 5 рабочих дней (согласовывает указанную дату и время) или предлагает другую не позднее 10 рабочих дней с даты и времени в заявке | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12.2. | Составление сетевой организацией или гарантирующим поставщиком в МКД в согласованное дату и время акта демонтажа прибора учета | В акте демонтажа прибора учета фиксируется показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета, или измерительных трансформаторов, схема подключения. Акт подписывается представителем сетевой организации или гарантирующего поставщика (МКД) и иными присутствующими лицами. |  | в день демонтажа прибора учета | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12.3. | Передача акта демонтажа прибора учета сетевой организацией присутствующим лицам либо его направление отсутствующим лицам (ГП, заявителю)  В отношении общедомового (коллективного) прибора учета в МКД акт передается гарантирующим поставщиком сетевой организацией и (уполномоченному лицу). | Если при демонтаже прибора учета присутствовали ГП и заявитель (потребитель), то сетевая организация передает им копию подписанного акта демонтажа прибора учета.  Если ГП и потребитель отсутствовали при демонтаже прибора учета, то копия подписанного акта направляется сетевой организацией ГП и потребителю в течение 3 рабочих дней.  По коллективному прибору учета гарантирующий поставщик передает сетевой и уполномоченному лицу МКД. |  | передает в день составления акта демонтажа, если присутствовали. И в течение 3 рабочих дней если отсутствовали | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12.4. | Если прибор учета демонтируется по инициативе сетевой организации ЭПУ со смежной сетевой организацией, то она уведомляется об этом сетевой организацией | Если согласовываются иные дата и время демонтажа прибора учета то срок не превышает, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. И акт демонтажа составляется смежной сетевой организацией в порядке этого пункта Основных положений |  | 5 рабочих дней (согласовывает указанную дату и время) или предлагает другую не позднее 10 рабочих дней с даты и времени в заявке | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 12.5. | Обязанность установки и срок установки прибора учета после его демонтажа | Прибор учета электроэнергии должен быть установлен не позднее 6 месяцев после его демонтажа (составления акта его демонтажа).  С момента демонтажа и до установки прибора учета объем потребляемой электрической энергии определяется в соответствии с [пунктом 179](https://internet.garant.ru/#/document/77694092/entry/4207) настоящего документа. |  | не позднее 6 мес с момента составления акта его демонтажа | п. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 13 | Эксплуатация прибора учета | выполнение действий, обеспечивающих функционирование прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), в соответствии с его назначением на всех стадиях его жизненного цикла со дня допуска в эксплуатацию и до выхода из строя, включающих в том числе осмотры прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также техническое обслуживание прибора учета и (или) иного оборудования (при необходимости) и проведение своевременной поверки. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.1. | Допуск прибора учета в эксплуатацию | процедура, в ходе которой проверяется и определяется готовность прибора учета к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность) и которая завершается документальным оформлением результатов допуска. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.2. | Установка прибора учета электрической энергии | работы по монтажу такого прибора учета и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в точке поставки. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.3. | Замена прибора учета | работы по демонтажу ранее установленного прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) и работы по установке прибора учета. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.4. | Утрата прибора учета электрической энергии по смыслу Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. | отсутствие результатов измерений и информации о состоянии такого прибора учета по истечении 180 дней с даты последнего снятия показаний с прибора учета, в том числе вследствие двукратного недопуска сетевой организации (гарантирующего поставщика - в отношении коллективного (общедомового) прибора учета) к месту установки прибора учета в целях исполнения возложенных на соответствующего субъекта обязанностей. |  |  | п. 136 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.5. | Измерительный комплекс | совокупность приборов учета и измерительных трансформаторов, предназначенных для измерения объемов электрической энергии (мощности) в одной точке поставки. Положения настоящего документа, применяемые к приборам учета, применяются к измерительным комплексам, если иное прямо не установлено ПП РФ № 442 от 04.05.2012 г. |  |  | п. 140 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.6. | Система учета | совокупность приборов учета, измерительных комплексов, связующих и вычислительных компонентов, устройств сбора и передачи данных, программных средств, предназначенная для измерения, хранения, удаленного сбора и передачи показаний приборов учета по одной или нескольким точкам поставки |  |  | п. 140 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.7. | Интегральный прибор учета | прибор учета, обеспечивающий учет электрической энергии суммарно по состоянию на определенный момент времени. |  |  | п. 140 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 13.8. | Прибор учета, присоединенным к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) | прибор учета электрической энергии, допущенный в эксплуатацию для целей коммерческого учета электрической энергии на розничных рынках и (или) предоставления коммунальных услуг и присоединенный к интеллектуальной системе учета в соответствии с правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), предусмотренными [пунктом 1 статьи 21](https://internet.garant.ru/#/document/185656/entry/211) Федерального закона "Об электроэнергетике" (далее - правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). |  |  | п. 140 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 14 | Организация информационного обмена данными в ходе коммерческого учета между субъектами энергетики, потребителями, собственниками приборов учета с целью взаиморасчетов | Информационное взаимодействие в сфере коммерческого учета осуществляется на безвозмездной основе. |  |  | п. 139 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 15 | Собственники объектов (ЭПУ), где установлены приборы учета или иное оборудование для коммерческого учета электроэнергии, в том числе и прибор учета и оборудование, принадлежащие иному лицу | НЕ ВПРАВЕ:  - демонтировать приборы учета и (или) иное оборудование,  - ограничивать к ним доступ  - вмешиваться в процесс удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов)  - в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе препятствовать проведению проверок целостности и корректности их работы, использованию для этих целей данных, получаемых с принадлежащих им приборов учета электрической энергии  ОБЯЗАН:  - обеспечить допуск представителей сетевой организации (гарантирующего поставщика по отношению к коллективному прибору учета в МКД), а также допуск иных собственников прибора учета для проведения работ по замене прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности).  - обеспечить сохранность и целостности прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также пломб и (или) знаков визуального контроля  - возместить сетевой организации (гарантирующему поставщику) убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных сетевой организацией (гарантирующим поставщиком) приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности). |  |  | п. 139 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 16 | Начисление неустойки сетевой организации и ее уплата потребителю | В случае неисполнение обязанности по установке, замене прибора учета, допуску в эксплуатацию сетевой организацией в течение 6 месяцев с момента возникновения оснований для замены и не ранее получения письменной претензии с расчетного периода в котором получена претензия, и до момента ввода прибора учета в эксплуатацию (в пределах 3 месяцев) неустойка в размере 50% стоимости услуг по передаче электрической энергии.  В случае если прибор учета не будет установлен сетевой организацией в течение 3 месяцев с момента истечения указанного в настоящем пункте срока, размер неустойки увеличивается до 100 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии по передаче электрической энергии |  | c 6 расчетного периода, но не ранее получения претензии в течение 3 месяцев 50% стоимости услуг  По истечении этих 3 месяцев 100% стоимости | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 17 | Начисление неустойки гарантирующему поставщику и ее уплата сетевой организации | В случае неисполнения обязанности по установке, замене, допуску в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета гарантирующим поставщиком в течение 6 месяцев с момента оснований для его замены, но не ранее получения письменной претензии с расчетного периода в котором получена претензия, уплачивает сетевой организации 50% стоимости услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды определенном как максимум из 2 значений - объема потребления электрической энергии на указанные цели, определенного исходя из норматива потребления электрической энергии в целях содержания общедомового имущества в многоквартирном доме, и фактического среднемесячного потребления электрической энергии на указанные цели исходя из имеющихся показаний коллективного (общедомового) прибора учета за последние 12 месяцев, за каждый месяц с момента истечения указанного в настоящем пункте срока, в течение которого должен быть установлен и введен в эксплуатацию коллективный (общедомовой) прибор учета, до даты ввода прибора учета в эксплуатацию.  В случае если коллективный (общедомовой) прибор учета не будет установлен гарантирующим поставщиком в течение 3 месяцев с момента истечения указанного в настоящем пункте срока, размер неустойки увеличивается до 100 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды. |  | c 6 расчетного периода, но не ранее получения претензии в течение 3 месяцев 50% стоимости услуг  По истечении этих 3 месяцев 100% стоимости | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 18 | Отсутствие ответственности за несвоевременную установку или замену прибора учета и допуску его в эксплуатацию сетевой организации и гарантирующего поставщика (в отношении МКД и коллективного прибора учета) | причиной неисполнения таких обязанностей стал недопуск к местам установки расчетных приборов учета, в то время как техническая возможность установки прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, отсутствует. |  |  | п. 151 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 19 | Расчет потребленной электрической энергии при двухкратном недопуске к месту установки прибора учета | При двухкраном недопуске к месту установки прибора учета расчет объема потребленной электроэнергии производиться в порядке, предусмотренном п. 182 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 в ред изм. Постановления Правительства РФ № 544 от 18.04.2020 г. |  |  | п. 151, Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 |
| 20 | Существенным условием договора оказания услуг по передаче электрической энергии является в частности | обязанности сторон по обеспечению установки и допуску в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности) (измерительных комплексов), соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям (в отношении энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), которые на дату заключения договора не оборудованы приборами учета электрической энергии (мощности) (измерительным комплексом), либо в случае, если установленные приборы учета электрической энергии (мощности) (измерительный комплекс) не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации), в соответствии с [Основными положениями](https://internet.garant.ru/#/document/70183216/entry/1000) функционирования розничных рынков электрической энергии; |  |  | подпункт д пункта 13 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче ээ |
| 21 | При исполнении договора потребитель услуг обязан в частности: | м) обеспечивать соблюдение установленного в договоре в соответствии с законодательством Российской Федерации порядка взаимодействия сторон договора в процессе учета электрической энергии (мощности) с использованием приборов учета, в том числе в части:  допуска установленного прибора учета измерительного комплекса) в эксплуатацию;  эксплуатации установленного потребителем услуг прибора учета (измерительного комплекса, измерительного трансформатора);  передачи показаний приборов учета;  сообщения о выходе прибора учета из эксплуатации;  обеспечения доступа к месту установки прибора учета (измерительного комплекса, измерительного трансформатора); |  |  | подпункт м пункта 14 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче ээ |
| ***II В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям*** | | | | | |
| 1 | Для категорий гр. с ЭПУ до 15 кВт включительно и для ЮЛ и ИП с энергопринимающими устройствами с максимальной мощностью до 150 кВт включительно установка и допуск прибора учета в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией без приглашения иных субъектов розничного рынка (ГП). Заявитель может присутствовать в процессе проверки выполнения им технических условий.  Установка и допуск прибора учета к эксплуатации в процессе технологического присоединения осуществляется сетевой организацией одновременно с осмотром энергопринимающих устройств при проверке выполнения технических условий заявителем | Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). (Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется сетевой организацией) в отсутствии иных субъектов розничного рынка)  В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  Если установка прибора учета возможна только в пределах участка заявителя, то он должен на безвозмездной основе обеспечить доступ к местам установки прибора учета сетевой организации. | очно, акты в письменно в электронной форме (приложение № 15, приложение № 16) | в день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем  Не позднее 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации. | пункты 82.1., 90, 91.1., 108, 109 Правил техприсоединения, п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 2 | Составление сетевой организацией по итогам проверки сетевой организацией выполнения заявителем технических условий и установки, допуска в эксплуатацию прибора учета. | В процессе проверки выполнения технических условий заявителем и после установки сетевой организацией прибора учета и допуска его в эксплуатацию сетевая организация составляет акт о выполнении технических условий (приложение № 15 к Правилам) и акт допуска прибора учета в эксплуатацию (приложение № 16)  В акте допуска в эксплуатацию прибора учета в строке прочее указывается способ уведомления заявителя о подключения его прибора учета к интеллектуальной системе учета.  Если заявитель присутствует при проверке выполнения технических условий – подписание актов выполнения технических условий и акта допуска в эксплуатацию прибора учета заявителем и сетевой организацией. | письменно в электронной форме | в день осмотра энергопринимающих устройств при проверке выполнении технических условий, и не позднее 10 дней со дня получения уведомления от заявителя о выполнении технических условий | п. 82.1., 88, приложение № 15 и № 16 Правил техприсоединения |
| 3. | Обязанность сетевой организации обеспечить размещение в личном кабинете потребителя (с ЭПУ до 15 кВт включительно и заявителя до 150 кВт включительно) акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме | электронная форма | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 4 | Обязанность сетевой организации уведомить заявителя и гарантирующего поставщика о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону гарантирующего поставщика и заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | письменная, электронная форма, либо устно по телефону | в течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | п. 109 Правил техприсоединения |
| 5 | Момент с которого прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию | Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета  в эксплуатацию в личном кабинете потребителя | электронная форма | не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил техприсоединения |
| 6 | Составление сетевой организацией по итогам процедуры технологического присоединения акта об осуществлении технологического присоединения по приложению № 1 к Правилам) | Акт об осуществлении технологического присоединения составляется сетевой организацией для категорий из п. 12.1. и 14 Правил в электронной форме по приложению № 1 к Правилам и подписывается ею усиленной квалифицированной электронной подписью | электронная форма | не позднее 3 рабочих дней с момента фактического присоединения ЭПУ к сетям и подачи напряжения | подпункт е пункта 7, 19 п. 110 Правил техприсоединения |
| 7 | Размещение акта об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете потребителя | Акт об осуществлении технологического присоединения по приложению № 1 к Правилам, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированный электронной подписью размещается в личном кабинете потребителя | электронная форма | не позднее 3 рабочих дней с момента фактического присоединения ЭПУ к сетям и подачи напряжения | подпункт е пункта 7, 19 п. 110 Правил техприсоединения |
| 8 | Обязанность сетевой организации уведомить заявителя и гарантирующего поставщика о размещении в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения | Не позднее окончания рабочего дня в котором был составлен и размещен в личном кабинете акт об осуществлении технологического присоединения гарантирующий поставщик и заявитель уведомляется сетевой организацией | письменная, электронная форма, либо устно по телефону | не позднее окончания рабочего дня в котором были составлен и размещен в личном кабинете акт | п. 110, 111 Правил техприсоединения |
| 9 | Сроки на представление заявителем замечаний к акту о выполнению технических условий и акту об осуществлении технологического присоединения и на устранение сетевой организацией замечаний к актам | Заявитель в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам | письменно очно, либо по почте, либо в электронной форме | в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя | п. 110 Правил тех присоединения |
| 10 рабочих дней со дня получения уведомления |
| В случае поступления замечаний по их несоответствию техническим условиям или Правилам технологического присоединения сетевая организация обязана их устранить |
| в течение 6 мес, со дня подписания актов |
| В случае если в процессе энергоснабжения (поставки электрической энергии) потребителю будут установлены обстоятельства о ненадлежащем выполнении сетевой организации требований технических условий либо Правил техприсоединения заявитель вправе представить замечания к актам в течение 6 месяцев со дня подписания акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения, а сетевая организация обязана устранить замечания |
| в течение 20 рабочих дней |
| 10 | Исполнение гарантирующим поставщиком обязательств перед заявителем (потребителем) по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке |  |  | Со дня составления и размещения в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения, подписанного со стороны сетевой организации | п. 112 Правил техприсоединения |
| 11 | Для категории заявителей с энергопринимающими устройствами максимальной мощностью свыше 150 кВт установка и допуск в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией с предварительным приглашением Гарантирующего поставщика и заявителя.  Установка и допуск прибора учета в эксплуатацию осуществляется сетевой организацией одновременно с осмотром энергопринимающих устройств в процессе проверке выполнения заявителем технических условий. | Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). (Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется сетевой организацией) в отсутствии иных субъектов розничного рынка)   1. Не позднее чем за 3 календарных дня до осмотра энергопринимающих устройств в процессе проверки выполнения технических условий и осуществления сетевой организацией установки и допуска прибора учета в эксплуатацию сетевая организация обязана пригласить гарантирующего поставщика и заявителя в письменной форме для участия в процедуре допуска прибора в эксплуатацию.   В процессе допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии осуществляется его установка и установка контрольной одноразовой номерной пломбы (контрольной пломбы и знаков визуального контроля).  В процессе проверки выполнения технических условий заявителем и после установки сетевой организацией прибора учета и допуска его в эксплуатацию сетевая организация составляет акт о выполнении технических условий (приложение № 15 к Правилам) и акт допуска прибора учета в эксплуатацию (приложение № 16)  В акте допуска в эксплуатацию прибора учета в строке прочее указывается способ уведомления заявителя о подключения его прибора учета к интеллектуальной системе учета.  Отказ от подписи со стороны гарантирующего поставщика или заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию не является препятствием к допуску в эксплуатацию прибора учета.  Если ГП и заявитель были на процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком и заявителем). | очно, приглашение ГП и заявителя в письменной форме, акты в письменной форме (приложения № 15, № 16) | в день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем  Не дольше 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации. | пункты 82.1., 90, 91.1. Правил техприсоединения, п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 12 | Направление сетевой организацией акта о выполнении технических условий и акта о допуске прибора учета в эксплуатацию гарантирующему поставщику и заявителю (если отсутствовали в процессе осмотра энергопринимающих устройств и допуске прибора учета в эксплуатацию | Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику и заявителю составленные и подписанные акт о выполнении технических условий и акта о допуске прибора учета в эксплуатацию | письменно, по электронной почте | 2 рабочих дня | п. 15.1. Правил техприсоединения и п. 153 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. |
| 13 | Направление Ростехнадзору Заявителем с энергопринимающими устройства с максимальной мощностью свыше 150 кВт и менее 670 кВт и сетевой организацией (по объектам последней мили до 20 кВ) уведомления о готовности на ввод объектов в эксплуатацию с приложением документов | Уведомление в Ростехнадзор составляется заявителем (ЭПУ свыше 150 кВт и менее 670 кВт) по форме, согласно п. 18.1. Правил техприсоединения с приложением к нему документов, согласно п. 18.2. Правил техприсоединения | письменно, почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении | 5 дней со дня составления акта о выполенении технических условий | п. 18.3. Правил |
| 14. | Момент ввода в эксплуатацию объектов заявителя или объектов последней мили сетевой организации | объекты считаются введенными в эксплуатацию с даты направления в орган федерального государственного энергетического надзора уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. |  | с даты направления заказного письма в Ростехнадзор | п. 18.4. Правил техприсоединения |
| 15 | Составление сетевой организацией и подписание сторонами акта об осуществлении технологического присоединения | Акт об осуществлении технологического присоединения составляется по приложению № 1 к Правилам | письменная форма | не позднее 3 рабочих дней с момента фактического присоединения | п. 19 Правил техприсоединения |
| 16 | Передача сетевой организацией гарантирующему поставщику копии акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета в эксплуатацию, а также акта об осуществления технологического присоединения | Акты передаются гарантирующему поставщику | письменная | не позднее 2 рабочих дней со дня составления и подписания актов | п. 15.1., 19.1. Правил техприсоединения |
| 17. | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика о дате фактического присоединения | Сетевая организация не позднее 3 рабочих дней со дня фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя направляет в письменном или электронном виде информацию о дате фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя в адрес гарантирующего поставщика | в письменном или в электронном виде уведомление | не позднее 3 рабочих дней со дня фактического присоединения, приема (подачи) напряжения | п. 19.1. Правил техприсоединения |
| 18 | Обязанность заявителя после получения акта об осуществлении технологического присоединения через сетевую организацию или непосредственно с гарантирующим поставщиком договора энергоснабжения | Договор энергоснабжения заключается между заявителем и гарантирующим поставщиком непосредственно или через сетевую организацию. | письменно | в течение 30 дней со дня получения акта об осуществления акта об осуществлении техприсоединения | п. 19.1. Правил техприсоединения |
| 19 | Обязанность заявителя заключить с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если с гарантирующим поставщиком заключен договор купли-продажи электрической энергии | Потребителем с Гарантирующим поставщиком заключается договор купли-продажи электрической энергии, а с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии |  | не позднее 2 месяцев со дня фактического присоединения и приема напряжения | п. 19.1. Правил техприсоединения |

\* Расходы гарантирующих поставщиков и сетевых организаций, понесенные ими для исполнения обязанностей, указанных в разделе X Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 (с изменениями с 01.07.2020 г.), учитываются в составе сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков, тарифов на услуги по передаче электрической энергии и плате за технологическое присоединение в соответствии с [Основами](https://internet.garant.ru/#/document/70119304/entry/1000) ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике. Не допускается взимание отдельной (дополнительной) платы с субъектов розничных рынков в связи с выполнением соответствующих обязанностей.

Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email [ngorset@yandex.ru](mailto:ngorset@yandex.ru) |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |