**5 В Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

**Установка, замена или эксплуатация прибора учета электроэнергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели, УК, ТСЖ от имени собственников МКД

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  согласно утвержденной сметы.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», обращение заявителей с заявкой на установку (замену) эксплуатацию прибора учета, предварительный технический осмотр объекта электромонтёром для проверки наличия технической возможности и оценки объема работы.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена), эксплуатация прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** установка (замена) не позднее 20 дней с даты оплаты цены договора, ввод прибора учета в эксплуатацию не позднее месяца с даты его установки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Направление заявителем ЮЛ или ИП сетевой организации заявки с приложениями | Содержание заявки ЮЛ или ИП: 1) сведения о предмете договора;2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты;3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках);4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. Приложение: 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;2) копии учредительных документов;3) копия свидетельства о государственной регистрации;4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. | Письменная форма(форму заявки на установку (замену) эксплуатацию прибора можно скачать на сайте ngorset@yandex.ru МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское») |  | П. 5, 6 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 2 | Направление гражданином в сетевую организацию заявки с приложениями | Содержание заявки гражданина:1) сведения о предмете договора;2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.Приложение к заявке: копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | Письменная форма(форму заявки на установку (замену) эксплуатацию прибора можно скачать на сайте ngorset@yandex.ru МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское») |  | П. 7 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 3 | Уведомление заявителя сетевой организацией об отсутствии документов и сведений, прилагаемых к заявке |  | Устно (по телефону) | В течение 3 дней | П. 9 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 4 | Информирование заявителя о дате осмотра объекта для проверки наличия технической возможности | Заявитель при приеме заявки устно информируется сетевой организацией о планируемой дате осмотра объекта представителем сетевой организации для проверки наличия технической возможности и оценки объема работ и о необходимости предоставить доступ на объект | Устно  | При приеме заявки, поданной лично или через представителя | П. 10 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 5 | Осмотр объекта представителем сетевой организации (электромонтером) | Осмотр проводиться для проверки наличия технической возможности установки (замены) или эксплуатации прибора учета и для оценки объема работ (а именно в целях пожарной безопасности объектов в зависимости от конкретного случая бывает необходима и одновременная замена вводного кабеля). | Осмотр электромонтером объекта и одновременное составление технических условий (дефектной ведомости), где фиксируется объем затрачиваемых материалов | В течение 10 рабочих дней со дня приема заявки | П. 10 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 6 | Направление (передача для подписания) заказчику проекта договора и технических условий (дефектной ведомости) | При наличии технической возможности установки (замены) и эксплуатации прибора учета и предоставлении заявителем заявки с приложениями | В письменной форме | В течение 15 рабочих дней | П. 11 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 7  | Направление заявителю мотивированного отказа в заключении договора | При отсутствии технической возможности производства данных работ (оказания услуг). | В письменной форме | Не более чем в течение 15 рабочих дней со дня осмотра | П. 11 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 8 | Подписание договора заявителем (заказчиком) и возврат экземпляра в сетевую организацию | Подписание и возврат одного экземпляра договора производится при посещении заказчиком сетевой организации.  | лично | Не более 15 рабочих дней со дня получения | П. 12 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г.  |
| 9 | Существенные условия договора установки (замены) прибора учета  | 1) предмет договора;2) цена договора;3) порядок расчетов по договору;4) срок установки (замены) прибора учета;5) место установки (замены) прибора учета, соответствующего требованиям, предъявляемым изготовителем прибора учета к условиям, необходимым для его работы;6) порядок ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;7) гарантийные обязательства исполнителя. |  |  | П. 13 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г. |
| 10 | Существенные условия договора на эксплуатацию прибора учета  | 1) предмет договора;2) цена договора;3) порядок расчетов по договору;4) место установки прибора учета;5) сроки и порядок обслуживания, в том числе периодичность осмотров приборов учета и проверки готовности прибора учета к эксплуатации (после перерыва в его работе);6) обязательства заказчика по информированию исполнителя о планируемых изменениях в состоянии сетей и энергопринимающего оборудования заказчика, способных повлиять на возможность исполнения договора исполнителем, а также на работу прибора учета. |  |  | П. 14 Приказа Минэнерго № 149 от 07.04.2010 г.  |
| 11  | Оплата цены договора | Согласно утвержденной и согласованной сметы |  |  |  |
| 12 | Производство электромонтером работ по установке (замене) прибора учета |  |  | В течение 20 дней с даты оплаты цены договора(для бюджетников оплаты производиться по счету-фактуре после выполнения работ  |  |
| 13 | Ввод прибора учета в эксплуатацию с одновременным составлением акта осмотра узла учета электрической энергии и (или) акта допуска прибора учета в эксплуатацию | В ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат место установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям настоящего раздела в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.По окончании проверки в местах и способом, которые определены в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и о техническом регулировании, подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба (далее - контрольная пломба) и (или) знаки визуального контроля.Контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются сетевой организацией, а в случае если сетевая организация не явилась в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), участвующим в процедуре допуска. Установленную гарантирующим поставщиком контрольную пломбу и (или) знаки визуального контроля сетевая организация вправе заменить при проведении первой инструментальной проверки.Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые в соответствии с пунктом 152 настоящего документа принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре;лица, которые в соответствии с пунктом 152 настоящего документа принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие;характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска;решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии);дата следующей поверки.Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и (или) о техническом регулировании к прибору учета и (или) к правилам его установки, и (или) требований, установленных настоящим разделом, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц из числа лиц, указанных в пункте 152 настоящего документа, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем сетевой организации и (или) гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам из числа лиц, указанных в пункте 152 настоящего документа, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.Лицо, не явившееся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, вправе осуществить проверку правильности допуска прибора учета в эксплуатацию и в случае выявления нарушений, допущенных при допуске прибора учета в эксплуатацию, инициировать повторную процедуру допуска прибора учета в эксплуатацию с компенсацией собственнику прибора учета понесенных им расходов, вызванных повторным допуском прибора учета в эксплуатацию. | Акт допуска прибора учета в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации, гарантирующего поставщика и потребителем, если отсутствовал – передается экземпляр акта. | В день установки (замены)прибор учета, но не позднее чем в течение месяца с момента его установки | П. 154 Постановления Правительства № 442 от 04.05.2012 г. п. 81 постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. Форму акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии утвердили Постановлением Правительства РФ № 1661 от 27.12.2017 г. (вступит в силу с 28.03.2018 г.) |
| 14 | Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ по итогам процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы, составляется паспорт-протокол измерительного комплекса. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен содержать в том числе описание прибора учета и измерительных трансформаторов (номер, тип, дату поверки), межповерочный интервал, расчет погрешности измерительного комплекса, величину падения напряжения в измерительных цепях трансформатора напряжения, нагрузку токовых цепей трансформатора тока. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен находиться у собственника прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса, и актуализироваться по мере проведения инструментальных проверок. |  | П. 154 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2(8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru  |