**3А ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Заключение договора по передаче электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся потребителем услуг по договору купли-продажи электроэнергии у гарантирующего поставщика (либо в интересах потребителей электроэнергии гарантирующий поставщик)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Тарифы, на передачу электрической энергии, утвержденные Постановлением Агентства по тарифам и ценам Архангельской области (устанавливаются ежегодно)

**Условия оказания услуги (процесса):** личное обращение, посредством почты, соответствие заявителя п. 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.14 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** \_в течение 30 дней с даты получения документов.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявление о заключении договора | Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно, живая очередь  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 |  | В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в пп "а" п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. | Личное уведомление потребителя или заказным письмом с уведомлением о вручении | Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) или мотивированный отказ от его заключения или протокол разногласий к проекту договора, представленному заявителем  | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к представленного заявителем проекту договора  | Личное передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 4 | Подписание заявителем договора и возврат одного экземпляра в адрес Сетевой организации  |  | Личное передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 5 | Срок заключения договора по передаче электрической энергии  |  |  | Договор оказания услуг по передаче электрической энергии считается заключенным с даты получени сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором или решением суда | П. 23 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» утвержденных Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 6 | Оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности) | - Передача сетевой организацией электрической энергии (мощности);- Потребление потребителем электрической энергии (мощности). | В соответствии с условиями договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 | Оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности) |
| 7 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) | Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии (мощности) по тарифу, установленному Агентством по тарифам и ценам Архангельской области  | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон , 8(81838) 6-17-35, 6-29-76, 6-10-95 (горячая линия).email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2(8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru  |