**3Д ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся потребителями услуг по (купли-продажи электроэнергии (поставки) с гарантирующим поставщиком, либо потребителем услуг по передаче электрической энергии с сетевой организацией

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электроэнергии

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: в течение 30 дней с даты получения заявления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Прием заявки. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | Ежедневно, живая очередь | ГК РФ,  Договор на оказание услуг |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Согласование даты допуска и представителя потребителя. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения заявления. | ГК РФ,  Договор на оказание услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-29-76, 6-16-70  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |