**3Г** **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся потребителями услуг электроснабжения (купли-продажи электроэнергии у гарантирующего поставщика либо услуг по передаче электрической энергии у сетевой организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», договора энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии с ресурсоснабжающей организацией либо договора по передаче электрической энергии с сетевой организацией (МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», поступление обращения потребителя

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя об аварийных ситуациях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | По желанию потребителя. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявления. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиками проведения работ. | Плановые заявки. | До 13.00 часов за трое суток до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями. | Внутренний регламент |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-10-95, 6-29-76  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |