**3 М ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся потребителями электроэнергии, а также услуг по передаче электрической энергии

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей либо с 31.07.2017 г. акта об осуществлении технологического присоединени, договора электроснабжения (купли-продажи электроэнергии) с ресурсоснабжающей организацией, либо договора оказания услуг по передаче электрической энергии с МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское»

Результат оказания услуги (процесса): Выдача протокола с результатами измерений и заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 15 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача заявки на проведение контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, номер и дата договора электроснабжения с ресурсоснабжающей организацией. | В письменной, электронной, устной форме, с использованием телефонной связи. | Ежедневно | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций». |
| 2 | Проведение инструментальных измерений | Осуществление потребителем допуска к электроустановке. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности. |  | 15 дней с момента подачи заявки | ГОСТ 13109-97 или ГОСТ 54149-2010, п. 7, 43 ПП РФ 442 |
| 3 | Составление заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения |  | В письменной форме | 15 дней с момента подачи заявки | ГОСТ 13109-97 или ГОСТ 54149-2010, п. 7, 43 ПП РФ 442 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-16-70  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |