**3 Н ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические лица и индивидуальные предприниматели с присоединенной максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 670 кВт

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское», заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения или купли-продажи электроэнергии с ресурсоснабжающей организацией или договора оказания услуг по передаче электрической энергии с МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское»

**Результат оказания услуги (процесса):** Выдача протокола с результатами измерений и заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 15дней с момента обращения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный акт** |
| 1 | Определение значения соотношения активной и реактивной мощности сетевой организацией для потребителей энергопринимающих устройств не менее 670 кВт присоединенных к электрическим сетям напряжением 35 кВ и нижеИ сетевой организацией совместно с субъектом оперативно-диспетчерского управления для потребителей энергопринимающих устройств не менее 670 кВт присоединенных к электрическим сетям напряжением 35 кВ и выше | Соотношение активной и реактивной мощности определяется в порядке, предусмотренном законодательствомПерерасчет величины максимальной мощности осуществляется сетевой организацией исходя из величины мощности энергопринимающих устройств заявителя, указанной в мегавольт-амперах в имеющихся у заявителя документах о технологическом присоединении, и коэффициента соотношения потребления активной и реактивной мощности (коэффициента реактивной мощности).В случае отсутствия в документах о технологическом присоединении информации о коэффициенте соотношения потребления активной и реактивной мощности для расчета величины максимальной мощности в киловаттах применяются следующие коэффициенты:0,35 - для точек присоединения напряжением менее 6 кВ;0,4 - для точек присоединения напряжением 6 кВ и выше;0,5 - для точек присоединения напряжением 110 кВ и выше. |  |  | Порядок определен Приказом Минэнерго от 23.06.2015 № 380 П. 76 Постановления Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. (с изменениями) |
| 2 | Подача заявки на проведение контроля значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.Заявители с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 670 кВт | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей либо с 31.07.2017 г. акта об осуществлении технологического присоединения, номер и дата договора электроснабжения (купли-продажи(поставки) электроэнергии с ресурсоснабжающей организацией либо договора оказания услуг по передаче электрической энергии с МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское». | В письменной, электронной, устной форме, с использованием телефонной связи. |  | Приказ Минэнерго РФ от 23.06.2015 № 380Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций». |
| 3  | Заявителями максимальной мощностью не менее 670 кВт, в случае если в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенном в отношении энергопринимающих устройств таких потребителей в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, имеется условие о соблюдении соотношения потребления активной и реактивной мощности, подлежат использованию приборы учета, позволяющие учитывать реактивную мощность или совмещающие учет активной и реактивной мощности и измеряющие почасовые объемы потребления (производства) реактивной мощности. При этом указанные приборы учета должны иметь класс точности не ниже 2,0, но не более чем на одну ступень ниже класса точности используемых приборов учета, позволяющих определять активную мощность. |
| 4 | Проведение инструментальных измерений | Осуществление потребителем допуска к электроустановке. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности. |  | 15 дней с момента подачи заявки |  |
| 5 | Составление протокола с резльтатами измерений с заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения  |  | В письменной форме | 15 дней с момента подачи заявки |  |
| 6 | 16. В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с сетевой организацией он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.По факту выявления сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю. Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии. Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, сетевая организация, а также гарантирующий поставщик (энергоснабжающая, энергосбытовая организации) по договору энергоснабжения применяют повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию). Повышающий коэффициент применяется до установки соответствующих устройств потребителем услуг, допустившим нарушение значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.Размер указанных повышающего и понижающего коэффициентов устанавливается в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. | П. 16 Постановления Правительства № 861 от 27.12.2004 г. (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-16-70, 6-25-35email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2(8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru  |