**3 Р ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: **Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, потребители услуг энергоснабжения, а также услуг по передаче электрической энергии**

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: **Не взимается**

Условия оказания услуги (процесса): **Наличие безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

Результат оказания услуги (процесса): **Определение объема безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

Общий срок оказания услуги (процесса): **3 рабочих дня со дня выявления факта безучетного или бездоговорного потребления**

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Письменно  Акт о неучтенном потреблении электрической энергии в трех экземплярах | В день проведения обследования объектов электросетевого хозяйства потребителей, в момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления | п.192-193 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 2 | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии. | Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии  Объем безучетного потребления определяется с даты предыдущей контрольной проверки до даты выявлени факта безучетного потребления и составления акта о неучетнном потреблении.  Объем бездоговорного потребления не более чем за один год. | Письменно в акте | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении | п.194-196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 3 | Направление в адрес энегосбытовой организации, потребителя документов:   1. Акта о неучетном пользовании электроэнергии 2. Расчета объема безучетного (бездоговорного) потребления |  | Письменно Сопроводительное письмо | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 4 | Предъявление счета на оплату | Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Счет на оплату | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 5 | Обязанность потребителя электроэнергии оплатить счет по безучетному потреблению -гарантирующему поставщику, по бездоговорному потреблению – сетевой организации |  | Оплата наличными в кассу или безналично на расчетный счет | В течение 10 дней со дня получения счета | п.196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 6 | В случае неоплаты счета потребителем в течение 10 дней со дня получения счета взыскание безучетного потребления гарантирующим поставщиком, либо бездоговорного потребления сетевой организацией в порядке взыскания неосновательного обогащения | на основании акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. |  | В пределах срока исковой давности | п.196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-35, 6-16-70  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |