**3В**  **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели потребители услуг по купли-продаже электроэнергии у гарантирующего поставщика и услуг по передаче электрической энергии у сетевой организации (либо в интересах потребителей электроэнерии гарантирующий поставщик)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** личное обращение, посредством почты, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения документов.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявление о расторжении договора | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно, живая очередь | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 | Проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Подписание соглашения о расторжении договора заявителем и возврат в сетевую организацию 1 экземпляра (Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии) | Возвращение сетевой организации подписанного соглашения | Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением | согласно достигнутому соглашению | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон , 8(81838) 6-17-35, 6-29-76, 6-10-95 (горячая линия).  email ngorset@yandex.ru |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области  163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2  (8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru |