2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1 1.1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI}) ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35-60 кВ)			
1.3.	СН2 (1-20 кВ)	0	0,0044	0,00
1.4.	НН (до 1 кВ)	0,029	0	-0,03
2 2.1.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI}) ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35-60 кВ)			
2.3.	СН2 (1-20 кВ)	0	0,0035	0,00
2.4.	НН (до 1 кВ)	0,009	0	-0,009
3 3.1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $(\Pi_{SAIDI,\ план})$ ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35-60 кВ)			
3.3.	СН2 (1-20 кВ)	2591,53	1839,72	-751,81
3.4.	НН (до 1 кВ)	700,285	467,84	-232,45
4 4.1.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35-60 кВ)			
4.3.	СН2 (1-20 кВ)	7,16	6,3	-0,86
4.4.	НН (до 1 кВ)	1,998	1,718	-0,28
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Директор — Должность

Е.Ю.Добрынинский — Ф.И.О.

Подпись

МП «Горэлектросеть» МО «Кяндомское»

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		$П_{SAIDI}$	СН1	СН2	НН	$П_{SAIFI}$	СН1	СН2	НН	$П_{SAIDI, план}$	СН1	СН2	НН	$П_{SAIFI, план}$	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	МП "Горэлектросеть"			0,0044	0			0,0035	0			1831,839	467,821			6,307	1,718		
2																			
...																			
n	Всего по сетевой организации			0,0044	0			0,0035	0			1831,839	467,821			6,307	1,718		

Директор — Е.Ю. Добрынинский

Должность — Ф.И.О. — Подпись

МП «Горэлектросеть» МО «Кинделинское»

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	81	81	0,0	11	15	36,36	2	5	150	0	1	100	0	0		102
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	80	79	-1,25	11	14	27,27	2	4	100	0	1	100	0	0		98
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
3.1.	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10		10	10		10	10								
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	80	79	-1,25	11	14	27,27	2	4	100	0	1	100	0	0		98
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	52	50	-0,38	6	6	0,00	1	0	-100	0	0	0	0	0		56
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
7.1.	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
7.2.	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	69	52	-32,7													

Директор Е.Ю.Добрынинский

Должность Ф.И.О. Подпись

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N 2019 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	222	218	-1,8												
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2.	осуществление технологического присоединен	94	102	7,84												
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	128	116	-10,34												
1.4.	качество обслуживания															
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6.	прочее (указать)															
2	Жалобы	0	0	0												
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0												
2.1.2.	качество электрической энергии															
2.2.	осуществление технологического присоединения															
2.3.	коммерческий учет электрической энергии															
2.4.	качество обслуживания															
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6.	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1.	по технологическому присоединению															
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии															
3.4.	прочее (указать)															

Директор — Е.Ю. Добрынинский
Должность — Ф.И.О. — Подпись

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	офис	очный	Архнгельская область г.Няндома, ул. Ленина д.51	(818-38)- 6-14-45 ngorset@yandex.ru	08-12 13-17	передача электроэнергии, комерческий учет, технологическое подключение	218	10 мин.	10 мин.	
2										

Директор Е.Ю. Добрынинский

Должность Ф.И.О. Подпись

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона 6-10-95	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.	единицы	1753
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	17323
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10

Директор — Е.Ю. Добрынинский

Должность — Ф.И.О. — Подпись

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1		27.12.19	15:30	1						1																				
2		14.01.19	10:20	1						1																				
3		24.01.19	11:25	1						1																				
4		29.01.19	14:15	1						1																				
5		01.02.19	10:20	1						1																				
6		19.02.19	9:25	1						1																				
7		21.02.19	11:50	1						1																				
8		26.02.19	10:20	1						1																				
9		04.03.19	9:35	1						1																				
10		02.04.19	14:25	1						1																				
11		03.04.19	13:10	1						1																				
12		01.04.19	9:55	1						1																				
13		08.04.19	8:10	1						1																				
14		15.04.19	11:20	1						1																				
15		15.04.19	15:40	1						1																				
16		17.04.19	10:15	1						1																				
17		23.04.19	11:15	1						1																				
18		29.04.19	14:15	1						1																				
19		06.05.19	13:20	1						1																				
20		13.05.19	14:25	1						1																				
21		15.05.19	10:05	1						1																				
22		15.05.19	11:15	1						1																				
23		15.05.19	13:10	1						1																				
24		16.05.19	10:35	1						1																				
25		16.05.19	11:10	1						1																				
26		18.05.19	8:50	1						1																				
27		27.05.19	13:55	1						1																				
28		27.05.19	14:50	1						1																				
29		29.05.19	9:25	1						1																				
30		31.05.19	10:15	1						1																				
31		06.06.19	15:45	1						1																				
32		07.06.19	16:10	1						1																				
33		13.06.19	10:15	1						1																				
34		16.06.19	11:30	1						1																				
35		16.06.19	11:30	1						1																				
36		16.06.19	11:30	1						1																				
37		16.06.19	11:30	1						1																				
38		16.06.19	11:30	1						1																				
39		18.06.19	10:05	1						1																				
40		20.06.19	13:35	1						1																				
41		21.06.19	14:10	1						1																				
42		25.06.19	10:05	1						1																				
43		26.06.19	9:10	1						1																				
44		26.06.19	9:25	1						1																				
45		26.06.19	9:25	1						1																				
46		27.06.19	8:55	1						1																				
47		01.07.19	13:25	1						1																				
48		05.07.19	14:10	1						1																				
49		08.07.19	9:05	1						1																				
50		08.07.19	10:20	1						1																				
51		10.07.19	9:20	1						1																				
52		11.07.19	13:25	1						1																				
53		15.07.19	13:55	1						1																				

54		17.07.19	11:10	1						1																					
55		19.07.19	10:05	1						1																					
56		22.07.19	11:15	1						1																					
57		06.08.19	9:30	1						1																					
58		06.08.19	14:25	1						1																					
59		07.08.19	8:10	1						1																					
60		07.08.19	10:05	1						1																					
61		07.08.19	15:10	1						1																					
62		21.08.19	9:45	1						1																					
63		21.08.19	11:50	1						1																					
64		22.08.19	13:05	1						1																					
65		27.08.19	10:25	1						1																					
66		27.08.19	13:15	1						1																					
67		27.08.19	14:10	1						1																					
68		03.09.19	11:05	1						1																					
69		04.09.19	16:10	1						1																					
70		05.09.19	14:05	1						1																					
71		09.09.19	8:10	1						1																					
72		09.09.19	9:15	1						1																					
73		10.09.19	16:50	1						1																					
74		16.09.19	8:55	1						1																					
75		16.09.19	11:20	1						1																					
76		16.09.19	13:40	1						1																					
77		23.09.19	14:45	1						1																					
78		24.09.19	13:25	1						1																					
79		24.09.19	14:10	1						1																					
80		04.10.19	10:15	1						1																					
81		10.10.19	11:20	1						1																					
82		11.10.19	9:20	1						1																					
83		16.10.19	15:35	1						1																					
84		18.10.19	10:05	1						1																					
85		22.10.19	11:25	1						1																					
86		25.10.19	10:10	1						1																					
87		25.10.19	13:00	1						1																					
88		28.10.19	11:20	1						1																					
89		28.10.19	14:45	1						1																					
90		05.11.19	8:40	1						1																					
91		05.11.19	10:00	1						1																					
92		11.11.19	9:15	1						1																					
92		14.11.19	11:50	1						1																					
94		14.11.19	13:40	1						1																					
95		14.11.19	13:50	1						1																					
96		20.11.19	8:10	1						1																					
97		25.11.19	13:25	1						1																					
98		25.11.19	11:15	1						1																					
99		04.12.19	10:05	1						1																					
100		10.12.19	15:45	1						1																					
101		12.12.19	10:10	1						1																					
102		09.01.19	14:00	1							1																				
103		14.01.19	13:30	1							1																				
104		16.01.19	10:30	1							1																				
105		17.01.19	10:40	1							1																				
106		17.01.19	15:50	1							1																				
107		24.01.19	10:40	1							1																				
108		29.01.19	13:15	1							1																				
109		29.01.19	15:30	1							1																				
110		04.02.19	8:30	1							1																				
111		04.02.19	9:00	1							1																				
112		05.02.19	15:00	1							1																				
113		07.02.19	15:10	1							1																				
114		18.02.19	8:50	1							1																				
115		01.03.19	9:30	1							1																				
116		04.03.19	13:30	1							1																				
117		04.03.19	13:50	1							1																				
118		06.03.19	10:00	1							1																				
119		15.03.19	11:20	1							1																				
120		20.03.19	10:20	1							1																				
121		21.03.19	15:35	1							1																				
122		26.03.19	15:50	1							1																				
123		26.03.19	16:00	1							1																				
124		09.04.19	15:30	1							1																				

125		15.04.19	13:20	1							1																			
126		19.04.19	8:30	1							1																			
127		24.04.19	9:00	1							1																			
128		24.04.19	9:30	1							1																			
129		26.04.19	10:00	1							1																			
130		06.05.19	10:30	1							1																			
131		15.05.19	9:40	1							1																			
132		15.05.19	11:00	1							1																			
133		16.05.19	14:05	1							1																			
134		16.05.19	14:30	1							1																			
135		17.05.19	9:50	1							1																			
136		21.05.19	9:25	1							1																			
137		22.05.19	10:20	1							1																			
138		27.05.19	13:50	1							1																			
139		28.05.19	14:00	1							1																			
140		03.06.19	14:20	1							1																			
141		10.06.19	14:30	1							1																			
142		18.06.19	10:05	1							1																			
143		18.06.19	16:10	1							1																			
144		19.06.19	11:40	1							1																			
145		26.06.19	10:50	1							1																			
146		01.07.19	11:05	1							1																			
147		01.07.19	13:15	1							1																			
148		02.07.19	11:20	1							1																			
149		02.07.19	11:25	1							1																			
150		04.07.19	13:35	1							1																			
151		09.07.19	13:40	1							1																			
152		09.07.19	13:50	1							1																			
153		10.07.19	10:50	1							1																			
154		17.07.19	11:00	1							1																			
155		17.07.19	15:00	1							1																			
156		17.07.19	15:30	1							1																			
157		18.07.19	11:10	1							1																			
158		23.07.19	13:50	1							1																			
159		29.07.19	14:00	1							1																			
160		30.07.19	14:10	1							1																			
161		31.07.19	10:20	1							1																			
162		05.08.19	14:20	1							1																			
163		05.08.19	15:20	1							1																			
164		06.08.19	14:30	1							1																			
165		06.08.19	15:00	1							1																			
166		07.08.19	10:20	1							1																			
167		08.08.19	14:30	1							1																			
168		12.08.19	15:00	1							1																			
169		14.08.19	10:40	1							1																			
170		14.08.19	15:10	1							1																			
171		14.08.19	15:20	1							1																			
172		15.08.19	10:20	1							1																			
173		15.08.19	15:10	1							1																			
174		15.08.19	11:30	1							1																			
175		16.08.19	13:40	1							1																			
176		19.08.19	9:45	1							1																			
177		19.08.19	10:00	1							1																			
178		26.08.19	10:30	1							1																			
179		26.08.19	14:00	1							1																			
180		28.08.19	10:15	1							1																			
181		02.09.19	11:10	1							1																			
182		03.09.19	9:00	1							1																			
183		17.09.19	16:30	1							1																			
184		19.09.19	11:30	1							1																			
185		02.10.19	13:10	1							1																			
186		02.10.19	14:20	1							1																			
187		03.10.19	11:00	1							1																			
188		07.10.19	11:20	1							1																			
189		07.10.19	11:35	1							1																			
190		07.10.19	12:15	1							1																			
191		08.10.19	11:40	1							1																			
192		09.10.19	13:30	1							1																			
193		09.10.19	14:00	1							1																			
194		14.10.19	9:20	1							1																			
195		21.10.19	8:50	1							1																			

196		22.10.19	9:00	1							1																				
197		23.10.19	16:30	1							1																				
198		23.10.19	16:40	1							1																				
199		24.10.19	16:00	1							1																				
200		25.10.19	15:40	1							1																				
201		28.10.19	15:45	1							1																				
202		30.10.19	9:45	1							1																				
203		05.11.19	10:45	1							1																				
204		13.11.19	9:30	1							1																				
205		18.11.19	10:00	1							1																				
206		18.11.19	16:10	1							1																				
207		18.11.19	16:20	1							1																				
208		19.11.19	9:00	1							1																				
209		26.11.19	8:40	1							1																				
210		12.12.19	9:00	1							1																				
211		12.12.19	9:10	1							1																				
212		13.12.19	9:25	1							1																				
213		19.12.19	10:00	1							1																				
214		20.12.19	9:35	1							1																				
215		20.12.19	10:00	1							1																				
216		26.12.19	9:45	1							1																				
218		30.12.19	10:00	1							1																				

Директор — Е.Ю. Добрынинский
Должность — Ф.И.О. — Подпись

МП «Горэлектросеть МО «Ямдемское»