1. **Опрос потребителей (физические лица), расположенных в г. Няндома:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 121 | 121 | 152 | 119 |
| 4 | 54 | 61 | 44 | 64 |
| 3 | 19 | 14 |  | 12 |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 123 | 143 | 111 | 129 |
| 4 | 59 | 49 | 62 | 61 |
| 3 | 12 | 2 | 21 | 5 |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 140 | 159 | 145 | 151 |
| 4 | 51 | 37 | 39 | 44 |
| 3 | 4 |  | 3 |  |
| 2 |  |  |  | 1 |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (юридические лица), расположенных в г. Няндома:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентость и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| 4 | 1 | 2 | 1 |  |
| 3 | 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 5 | 6 | 6 | 7 |
| 4 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (предприниматели), расположенных в г. Няндома:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 |  |  | 1 |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 1 | 1 |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (физические лица), расположенных в пос. Зеленый:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 5 |  | 6 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 7 |
| 3 |  | 3 |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 |  | 1 |  | 1 |
| 4 | 1 |  |  |  |
| 3 |  |  | 1 |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 9 | 9 | 9 | 8 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (физические лица), расположенных в пос. Полоха:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 4 | 1 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 3 |  | 2 | 1 | 1 |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 1 | 1 |  | 1 |
| 4 |  |  | 1 |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 8 | 6 | 5 | 8 |
| 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (физические лица), расположенных в пос. Бурачиха**:
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 12 | 13 | 14 | 13 |
| 4 | 2 | 1 |  | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 12 | 13 | 9 | 12 |
| 4 | 1 |  | 4 | 1 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 13 | 14 | 13 | 11 |
| 4 | 1 |  | 1 | 3 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (юридические лица), расположенных в пос. Бурачиха:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (физ-ие лица), расположенных в пос. Шестиозерский:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 59 | 57 | 63 | 55 |
| 4 | 6 | 8 | 2 | 10 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 54 | 63 | 43 | 58 |
| 4 | 11 | 2 | 21 | 7 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 59 | 62 | 58 | 62 |
| 4 | 6 | 2 | 7 | 3 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (юр-ие лица), расположенных в пос. Шестиозерский:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 1 |  | 1 |  |
| 4 |  | 1 |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (юрид-ие лица), расположенных в мкр. Каргополь-2:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | Компетен- тность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 3 | 2 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 3 |  |  | 1 |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

1. **Опрос потребителей (предприн - ли), расположенных в мкр. Каргополь-2:**
   1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

**12.Опрос потребителей (физ.лица), расположенных в мкр. Каргополь-2:**

* 1. Деятельность по передаче электрической энергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | качество | надежность | компетентность и вежливость | каналы и инфраструктура |
| 5 | 9 | 6 | 10 | 6 |
| 4 | 2 | 4 | 1 | 4 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по осуществлению технологических присоединений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | интернет | простота |
| 5 | 5 | 6 | 2 | 4 |
| 4 | 1 |  | 3 | 3 |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |

* 1. Деятельность по коммерческому учету электроэнергии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сроки | компетентность | показания | состояние и снятие контр.показ. |
| 5 | 5 | 7 |  | 7 |
| 4 | 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |