**ЗТ ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР \*\***

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:**

юридическое или физическое лицо (в том числе и ИП), владеющие энергопринимающими устройствами на праве собственности и на ином законном основании, которое имеет намерение осуществить технологическое присоединение максимальной мощности до 15 кВт или свыше 15 кВт до 150 кВт, реконструкцию энергопринимающих устройств и увеличение объема максимальной мощности, а также изменить категорию надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр (увеличение) величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств заявителя

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуги (процесса):**

заключение и исполнение договора об осуществлении технологического присоединения; выполнение сторонами по договору мероприятий, предусмотренных договором

**Результат оказания услуги (процесса):**

Выдача документов, предусмотренных договором об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям сетевой организации

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1 | Регистрация заявителя в личном кабинете на сайте сетевой организации  | На сайте сетевой организации заявителем проводится процедура регистрации для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей с использованием ОГРНИП и ИНН для индивидуальных предпринимателей, ОГРН и ИНН для юридических лиц путем получения идентификатора и пароля.Инструкция по регистрации в личном кабинете и работе с сайтом публикуется сетевой организацией на сайте и на стендах в центрах очного обслуживания.  | заочно, очно  |  | п. 8, 8.3. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями и требования Единых стандартов обслуживания потребителей, утв. Приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186  |
| 2 | Обязанность сетевой организации обеспечить бесплатную регистрацию в личном кабинете заявителя на сайте сетевой организации заявителя и право заявителя зарегистрироваться в личном кабинете заявителя и осуществлять с сетевой организацией и гарантирующим поставщиком электронный документооборот, а также на протяжении всей процедуры техприсоединения отслеживать этапы исполнения заявки и процедуры и получать документы об этом  | 1. Возможность подать заявку и прилагающиеся к ней документы в

электронной форме с простой электронной подписью для граждан, с усиленной квалифицированной электронной подписью для ЮЛ и ИП За достоверность поданных документов и сведений несет ответственность заявитель. 1. Возможность заявителю получить дату и номер подачи заявки, отслеживать в режиме реального времени этапы ее исполнения, направления заявителю подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью договора об осуществлении технологического присоединения, технических условий и акта о выполнении технических условий, акта допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии, акта об осуществлении технологического присоединения и проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (если будет договор купли-продажи электрической энергии с гарантирующим поставщиком), либо договора энергоснабжения.
2. также обеспечить информирование заявителя на протяжении всей процедуры технологического присоединения о размещении в личном кабинете документов, подлежащих оформлению в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя.
3. Возможность выбрать ценовую категорию при заключении договора энергоснабжения или договора купли-продажи электрической энергии, условий почасового планирования потребления электрической энергии
4. Возможность применения или не применения рассрочки платежа по технологическому присоединению для ЮЛ и ИП свыше 15 до 150 кВт по желанию заявителя беспроцентной рассрочки платежа в размере 90 процентов платы за технологическое присоединение с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет со дня подписания сторонами акта об осуществлении технологического присоединения. В таком случае в счет, предусмотренный [пунктом 103](https://internet.garant.ru/#/document/77694091/entry/4103) настоящих Правил, включается 10 процентов стоимости мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя.
5. Документы о технологическом присоединении и энергоснабжении заявителем юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем (гражданином) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью
 | письменно в электронной форме посредством личного кабинета на сайте сетевой организации  |  | п. 8, 8.3., 103, 105 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 3 | Обязанность сетевой организации обеспечить в центрах очного обслуживания бесплатный доступ к личному кабинету заявителя самому заявителю и гарантирующему поставщику и бесплатную регистрацию заявителя в личном кабинете на сайте сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя | заочно и очно в центрах обслуживания потребителей  |  | п. 105 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 4 |  Подача заявки на осуществлении технологического присоединения, либо увеличение максимальной мощности с приложением полного комплекта документов |  Заявка подается по утвержденной форме согласно п. 12.1. Правил технологического присоединения, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями Заявитель отвечает за достоверность и полноту сведений, проставляемых в заявке и в документах с ней.  |  письменно, очно, либо заказным письмом либо заочно через личный кабинет на сайте сетевой организации |   |  п.п. 10, 12.1. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями.  |
| 5 |  Рассмотрение сетевой организацией заявки и приложенных документов  |  Заявка и приложенные документы и сведения проверяют на соответствие требованиям п. 10,12.1. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |    |  3 рабочих дня с момента подачи заявки |  абз. 12 п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 6 | В ходе исполнения процедуры технологического присоединения последовательное направление сетевой организацией заявителю в личный кабинет: * 1. счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и его оплаты заявителем;
	2. проекта договора об осуществлении технического присоединения, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью,
	3. технических условий,
	4. проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии, подписанный со стороны сетевой организации если заявитель планирует заключить договор купли-

продажи электроэнергии с гарантирующим поставщиком;* 1. Подписанного усиленной квалифицированной подписью со стороны гарантирующего поставщика договора купли-продажи электрической энергии или договор энергоснабжения
	2. инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности при присоединении ЭПУ на уровне ниже 0,4 кВ
 |  Договор об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств к электросетям заключается путем направления сетевой организацией в личный кабинет заявителя счета для внесения платы за технологическое присоединение и его оплаты заявителем. Если заявитель с ЭПУ свыше 15 кВт и до 150 кВт выбрал в заявке беспроцентную рассрочку платежа за технологическое присоединение, то в счет на оплату включается 10% оплаты всего счета на оплату. |  письменно, в электронной форме  | 10 рабочих дней | п. 103, 104, 105 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями.  |
| 7 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения либо об увеличении максимальной мощности и Оплата счета за технологическое присоединение либо частичная оплата счета заявителем с рассрочкой платежа.  | Оплата счета за техприсоединение производиться заявителем с указанием реквизитов счета на оплату.  Договор между сетевой организацией и заявитель считается заключенным со дня оплаты заявителем счета. При выборе заявителем с ЭПУ свыше 15 кВт до 150 кВт рассрочки платежа за технологическое присоединение оплачивается 10% цены договора.  | Наличными денежными средствами в кассу предприятия или безналичными на расчетный счет сетевой организации | 5 рабочих дней с момента получения счета | п. 103,104 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 8 | Выполнение сторонами процедуры технологического присоединения в том числе заявителем требований технических условий.  |  Письменное уведомление заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий | письменно, лично или в электронной форме в личный кабинет заявителя  |  | Правила № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 9 | Направление в личный кабинет заявителя акта о выполнении технических условий, акта о допуске прибора учета в эксплуатацию  | Акты составляются сетевой организацией по установленным формам и подписываются со стороны сетевой организацией усиленной квалифицированной электронной подписью а со стороны заявителя физического лица простой электронной подписью, а со стороны потребителя ЮЛ или ИП – усиленной квалифицированной электронной подписью  | письменно, в электронной форме через личный кабинет  | в день осмотра электпроустановок заявителя  | пункты 108-110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями и приложение № 16 к Правилам |
| 10 | Направление в личный кабинет заявителя акта об осуществлении технологического присоединения  | акт об осуществлении технологического присоединения составляется сетевой организацией по утвержденной форме и подписывается со стороны сетевой организацией усиленной квалифицированной электронной подписью а со стороны заявителя физического лица простой электронной подписью, а со стороны потребителя ЮЛ или ИП – усиленной квалифицированной электронной подписью | письменно, в электронной форме  | не позднее 3 рабочих дней со дня фактического присоединения и фактической подачи напряжения  | подпункт е пункта 7, 19 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 11 | Предоставление заявителю гражданину, который ранее избрал электронную форму обмена документами между собой, сетевой организацией и гарантирующим поставщиком по его письменному запросу в сетевую организацию или гарантирующему поставщику бумажных документов по технологическому присоединению или энергоснабжению  | предоставляются сетевой организацией заявителю документы о технологическом присоединении (договор, акт о выполнении технических условий, акт допуска прибора учета в эксплуатацию и акт об осуществлении технологического присоединения, договор об оказании услуг по передаче электрической энергии) в бумажном виде по его письменному запросу. Гарантирующим поставщиком предоставляется в бумажном виде заявителю по его письменному запросу договор энергоснабжения либо договор купли-продажи электрической энергии  | письменно, лично либо по почте  | в течение 10 дней с момента поступления письменного запроса в отношении заявителя гражданина с ЭПУ до 15 кВт включительно срок 30 календарных дней  | абзац 6 пункта 8 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениямип. 105 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |

\*\* данный паспорт услуги по выдаче документов о технологическом присоединении касается преимущественно выдачи счетов на оплату за услугу, поэтому процедура техприсоединения описана в усеченном виде. Подробнее о процедуре технологического присоединения можно узнать в соответствующих паспортах услуг (процессов) либо в Постановлении Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 с изменениями.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-25-37email ngorset@yandex.ru  |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2(8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru  |