**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

**Муниципального предприятия «Горэлектросеть» муниципального образования «Няндомское»**

**Технологическое присоединение к электросетям МП «Горэлектросеть» МО «Няндомское» энергопринимающих устройств юридических лиц или физических лиц-индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 кВт до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику**

**Круг заявителей**: Юридические лица или граждане, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, владеющие энергопринимающими устройствами с максимальной мощностью до 150 кВт включительно с учетом ранее присоединенной мощности в данной точке присоединения), которые используются для предпринимательской деятельности по одному источнику (третьей категории надежности)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Основание взимания платы ежегодно утверждаемое и изменяемое Постановление агентства по тарифам и ценам Архангельской области "Об установлении стандартизированных тарифных ставок, ставок платы за единицу максимальной мощности, платы и формулы платы за технологическое присоединение к электрическим сетям сетевых организаций на территории Архангельской области"

**Условия оказания услуги (процесса):** подача заявки с приложением документов, заключение договора технологического присоединения, выдача технических условий и исполнение процедуры технологического присоединения, предусмотренной п. 7, 18 Правил, включающей выдачу документов о технологическом присоединении,

**Результат оказания услуги (процесса):**  Фактическое присоединение энергопринимающих устройств к электросетям, фактический прием (подача) напряжения и составление и выдача акта об осуществлении технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В соответствии с нормами Правил технологического присоединения и условиями договора об осуществлении технологического присоединения

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 0 | Регистрация заявителя в личном кабинете на сайте сетевой организации  | На сайте сетевой организации заявителем проводится процедура регистрации для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей с использованием ОГРНИП и ИНН для индивидуальных предпринимателей, ОГРН и ИНН для юридических лиц путем получения идентификатора и пароля.Инструкция по регистрации в личном кабинете и работе с сайтом публикуется сетевой организацией на сайте и на стендах в центрах очного обслуживания.  | заочно, очно  |  | п. 8, 8.3. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями и требования Единых стандартов обслуживания потребителей, утв. Приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186  |
| 0.1. | Обязанность сетевой организации обеспечить бесплатную регистрацию в личном кабинете заявителя на сайте сетевой организации заявителя и право заявителя зарегистрироваться в личном кабинете заявителя и осуществлять с сетевой организацией и гарантирующим поставщиком электронный документооборот, а также на протяжении всей процедуры техприсоединения отслеживать этапы исполнения заявки и процедуры и получать документы об этом  | 1. Возможность подать заявку и прилагающиеся к ней документы в

электронной форме с простой электронной подписью.За достоверность поданных документов и сведений несет ответственность заявитель. 1. Возможность заявителю получить дату и номер подачи заявки, отслеживать в режиме реального времени этапы ее исполнения, направления заявителю подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью договора об осуществлении технологического присоединения, технических условий и акта о выполнении технических условий, акта допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии, акта об осуществлении технологического присоединения и проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (если будет договор купли-продажи электрической энергии с гарантирующим поставщиком), либо договора энергоснабжения.
2. также обеспечить информирование заявителя на протяжении всей процедуры технологического присоединения о размещении в личном кабинете документов, подлежащих оформлению в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя.
3. Возможность выбрать ценовую категорию при заключении договора энергоснабжения или договора купли-продажи электрической энергии, условий почасового планирования потребления электрической энергии
4. Возможность применения или не применения рассрочки платежа по технологическому присоединению для ЮЛ и ИП свыше 15 до 150 кВт по желанию заявителя беспроцентной рассрочки платежа в размере 90 процентов платы за технологическое присоединение с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет со дня подписания сторонами акта об осуществлении технологического присоединения. В таком случае в счет, предусмотренный [пунктом 103](https://internet.garant.ru/#/document/77694091/entry/4103) настоящих Правил, включается 10 процентов стоимости мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя.
5. Документы о технологическом присоединении и энергоснабжении заявителем юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем (гражданином) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью
 | письменно в электронной форме посредством личного кабинета на сайте сетевой организации  |  | п. 8, 8.3., 103, 105 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 0.2. | Обязанность сетевой организации обеспечить в центрах очного обслуживания бесплатный доступ к личному кабинету заявителя самому заявителю и гарантирующему поставщику и бесплатную регистрацию заявителя в личном кабинете на сайте сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя | заочно и очно в центрах обслуживания потребителей  |  | п. 105 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 1 |  Подача заявки на осуществлении технологического присоединения, либо увеличение максимальной мощности с приложением комплекта документов |  Заявка подается по утвержденной форме согласно п. 12.1. Правил технологического присоединения, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями Заявитель отвечает за достоверность и полноту сведений, проставляемых в заявке и в документах с ней.  |  письменно, очно, либо заказным письмом либо заочно через личный кабинет на сайте сетевой организации |   |  п.п. 10, 12.1. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями.  |
| 2 |  Рассмотрение сетевой организацией заявки и приложенных документов  |  Заявка и приложенные документы и сведения проверяют на соответствие требованиям п. 10,12.1. Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |    |  3 рабочих дня с момента подачи заявки |  абз. 12 п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 3 | Приостановление рассмотрения заявки и письменное уведомление сетевой организацией заявителя о несоответствии заявки и документов требованиям п. 10,14 Правил № 861 либо о нехватке сведений и необходимости их предоставить в течение 20 рабочих дней | При несоответствии заявки и документов требованиям п. 10,12.1. Правил № 861 либо нехватке сведений заявитель уведомляется об этом и о необходимости предоставить недостающие сведения и документы сетевой организации в течение 20 рабочих дней с момента получения уведомления | письменно | 3 рабочих дня | абз. 12 п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 4 | Случаи аннулирования заявки на заключение договора об осуществлении технологического присоединения и уведомление сетевой организацией заявителя и гарантирующего поставщика об аннулировании заявки  | 1. Не оплата заявителем счета в течение 5 рабочих дней с момента его размещения в личном кабинете заявителя – в течение 2 рабочих дней заявка аннулируется.
2. Не предоставление заявителем сетевой организации необходимых документов и сведений в течение 20 рабочих дней с момента подачи заявки
3. Не направление заявителем сетевой организации в течение 30 рабочих дней с момента получения подписанного с ее стороны проекта договора - подписанного заявителем проекта договора техприсоединения либо мотивированного отказа
4. Заявитель и гарантирующий поставщик уведомляются сетевой организацией об аннулировании заявки
 |  | 7ой рабочий день со дня подачи заявки заявителем при неоплате им счета21ый рабочий день с момента подачи заявки31 рабочий день с момента подачи заявки2 рабочих дня после истечения срока уплаты (предоставления) | п. 15,106 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 5 |  Возобновления рассмотрения заявки заявителя сетевой организацией либо ее аннулирование и письменное уведомление сетевой организацией заявителя об аннулировании заявки  | Если в течение 20 рабочих дней с момента получения заявителем письменного уведомления заявитель предоставит сетевой организации недостающие документы и сведения, то рассмотрение заявки возобновляется, если в течение 20 рабочих дней с момента получения письменного уведомления заявителем документы и сведения в сетевую организацию заявителем не предоставлены, то заявка аннулируется и заявитель письменно уведомляется об аннулировании заявки.  | письменно  | 3 рабочих дня | абз. 12 п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 6  | В ходе исполнения процедуры технологического присоединения последовательное направление сетевой организацией заявителю в личный кабинет: * 1. счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и его оплаты заявителем;
	2. проекта договора об осуществлении технического присоединения, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью,
	3. технических условий,
	4. проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии, подписанный со стороны сетевой организации если заявитель планирует заключить договор купли-

продажи электроэнергии с гарантирующим поставщиком;* 1. Подписанного усиленной квалифицированной подписью со стороны гарантирующего поставщика договора купли-продажи электрической энергии или договор энергоснабжения
	2. инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности при присоединении ЭПУ на уровне ниже 0,4 кВ
 |  Договор об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств к электросетям заключается путем направления сетевой организацией в личный кабинет заявителя счета для внесения платы за технологическое присоединение и его оплаты заявителем. Если заявитель с ЭПУ свыше 15 кВт и до 150 кВт выбрал в заявке беспроцентную рассрочку платежа за технологическое присоединение, то в счет на оплату включается 10% оплаты всего счета на оплату. |  письменно, в электронной форме  | 10 рабочих дней | п. 103, 104, 105 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями.  |
| 7 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения либо об увеличении максимальной мощности и Оплата счета за технологическое присоединение либо частичная оплата счета заявителем с рассрочкой платежа.  | Оплата счета за техприсоединение производиться заявителем с указанием реквизитов счета на оплату.  Договор между сетевой организацией и заявитель считается заключенным со дня оплаты заявителем счета. При выборе заявителем с ЭПУ свыше 15 кВт до 150 кВт рассрочки платежа за технологическое присоединение оплачивается 10% цены договора.  | Наличными денежными средствами в кассу предприятия или безналичными на расчетный счет сетевой организации | 5 рабочих дней с момента получения счета | п. 103,104 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 7.1. | Подписание договора заявителем и возврат1 экземпляра в сетевую организацию договора о технологическом присоединении и договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, если с гарантирующим поставщиком заявитель планирует заключать договор купли-продажи электрической энергии, а с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии |  Проект договора технологического присоединения и проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии подписывается заявителем-физическим лицом простой электронной подписью  | письменно усиленной квалифицированной электронной подписью в личном кабинете заявителя и возврат через личный кабинет  | 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта договора  |  п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 7.2.  | Направление заявителем сетевой организации мотивированного отказа от подписания договора об осуществлении технологического присоединения или предложения о заключении договора оказания услуг по передаче электрической энергии на иных условиях, чем в проекте сетевой организации | Мотивированный отказ заявителя от подписания проекта договора, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью должен содержать причины несогласия с подписанием договора, и требование о приведении его в соответствии с требованием Правил № 861.  | письменно, лично либо заказным письмом с уведомлением о вручении либо в электронной форме через личный кабинет | 10 рабочих дней со дня получения проекта договора  | п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 7.3.  | Приведение сетевой организацией проекта договора в соответствии с требованиями Правил № 861, в случае получения сетевой организацией от заявителя мотивированного отказа от подписания договора об осуществлении технического присоединения или договора об оказании услуг по передаче электрической энергии  | В случае получения сетевой организацией мотивированного отказа заявителя от подписании проектов договоров, сетевая организация обязана привести проекты договоров в соответствии с требованиями Правил № 861 и предоставить заявителю новый проект договора технологического присоединения и техусловия и проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии  | письменно, лично при посещении ПТО организации заявителем, в личном кабинет заявителя  | 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа от подписания  | п. 15 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями |
| 7.4. | Момент заключения заявителем и сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии, если заявитель планирует заключать с гарантирующим поставщиком договор купли-продажи электроэнергии, а с сетевой организацией договор оказания услуг на передачу электрической энергии  | Договор оказания услуг по передаче электрической энергии считается заключенным с момента поступления подписанного заявителем проекта договора в сетевую организацию, но не ранее заключения заявителем с сетевой организацией договора об осуществлении технологического присоединения и дня размещения в личном кабинете заявителя акта об осуществления технологического присоединения, а также заключения заявителем договора энергоснабжения либо договора купли-продажи электроэнергии с гарантирующим поставщиком  | письменно, лично, либо заочно в электронной форме в личном кабинете заявителя с простой электронной подписью со стороны заявителя и усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны сетевой организации  |  | п. 23, 15, 105 Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями |
| 8. | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика об оплате (частичной оплате при в случае выбора рассрочки) счета на техприсоединение заявителем | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика об оплате (частичной оплате счета в случае выбора рассрочки) счета на технологическое присоединение заявителем и о соответственно о заключении договора на технологическое присоединение |  письменно, в электронной форме  | не позднее 1 рабочего дня после дня оплаты счета заявителем  | п. 106 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 8.1.  | Уведомление гарантирующего поставщика сетевой организацией о неоплате счета на технологическое присоединенении и об аннулировании заявки на технологическое присоединение  | Если счет на техприсоединение не оплачен заявителем в течение 5 рабочих дней с момента получения счета заявителем, то в течение 2 рабочих дней после истечения срока оплаты (на шестой-седьмой рабочий день) заявка на технологическое присоединение аннулируется о чем сетевой организация уведомляет гарантирующего поставщика  | письменно, в электронной форме  | в течение 2 рабочих дней с момента истечения 5 рабочих дней от подачи заявки заявителем  | п. 106 раздела X Правил № 861 от 27.12.2004 г. с изменениями. |
| 8.2.  | Направление заявки и документов к ней приложенных, а также договора об осуществлении технологического присоединения, проекта договора энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии (при наличии), а также проекта договора оказания услуг на передаче электрической энергии сетевой организацией а также акта о выполнении технических условий. Акта о допуске прибора учета в эксплуатацию прибора учета и акта об осуществлении технологического присоединения гарантирующему поставщику  | Заявка, приложенные документы (п. 10 Правил № 861, п. 34 Правил № 442) и договор об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями, а также проекты договоров энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии и договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также акты о выполнении технических условий, о допуске прибора учета в эксплуатацию, акт об осуществлении технологического присоединения  | письменно, сканы документов  | 2 рабочих дня со дня заключения договора об осуществлении техприсоединения либо оформления соответствующих актов о техприсоединении  |  п. 10, п. 15.1., 19.1. Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями и п. 34 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. с изменениями |
| 9 | Выполнение сторонами договора мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором, включая выполнение заявителем и сетевой организацией требований технических условий  | 1 выдача заявителю технических условий одновременно с договором 2 Оплата услуги по технологическому присоединению3 Разработка Сетевой организацией проектной документации (если требуется по ТУ)4 Разработка Заявителем проектной документации в границах его участка) (за исключением случаев, когда не требуется в соответствии с законодательством РФ5 Выполнение Сторонами мероприятий, предусмотренных договором, в частности выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией, в том числе со стороны сетевой организации включая осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики |  |  не более 6 месяцев со дня заключения договора, если расстояние от существующих объектов энергетики более 300 метров в городах и ПГТ или более 500 метров в селе, то срок не более 1 года.  |  подпункт г пункта 7 и подпункты б, в, г пункта 18, пункты 108,109 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 9.1. | Обязанность сетевой организации обеспечить за свой счет установку и допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии в случае первичного технологического присоединения ЭПУ свыше 15 до 150 кВт, указывается в технических условиях.  | В обязательства сетевой организации в случае первичного присоединения энергопринимающих устройств заявителя свыше 15 до 150 кВт входит установка и допуск в эксплуатацию за счет средств сетевой организации прибора учета электроэнергии, что указывается в технических условиях. |   |  | пункты 108-110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями и приложение № 16 к Правилам |
| 9.2.  | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию и направление акта в личный кабинет заявителя, а также уведомление об этом заявителя и гарантирующего поставщика.  | Прибор учета устанавливается на границе балансовой принадлежности электросетей, либо в месте приближенной к ней. Если установка прибора учета возможна только в границах участка или в объекте заявителя, то заявитель обязан обеспечить безвозмездно сетевой организацией места установки прибора учета и допуск к таким местам. | письменно составляется сетевой организацией без участия иных субъектов розничного рынка электроэнергии  | до конца рабочего дня сетевой организацией направляется в личный кабинет заявителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию и в течение 1 рабочего дня уведомляется заявитель и гарантирующий поставщик.  | пункты 108-110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями и приложение № 16 к Правилам |
| 9.3.  | Момент ввода прибора учета в эксплуатацию и принятия его показаний для расчета за электроэнергию | Показания прибора учета электроэнергии заявителя учитываются при расчете за электроэнергию с гарантирующим поставщиком и сетевой организацией со дня размещения сетевой организацией акта допуска в эксплуатацию в личном кабинете заявителя  | письменно в электронной форме  | со дня размещения акта допуска в эксплуатацию сетевой организацией в личном кабинете заявителя  | п. 109 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 10 | Письменное уведомление заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий  |  Уведомление Заявителем Сетевой организации о выполнении технических условий с приложением документов (п. 85 Правил) |  письменно, лично очно или заказным письмом или заочно в электронном виде через личный кабинет заявителя | в разумный срок с момента выполнения заявителем технических условий  | п. 85 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 10.1. | Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий, а также при первичном технологическом присоединении организацию коммерческого учета электроэнергии, установки и допуска прибора учета в эксплуатацию за счет сетевой организации |  проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий включает осмотр энергопринимающих устройств (оборудования, электроустановок) требованиям проектной документации либо требованиям технических условий и допуск прибора учета. Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (распределительного устройства трансформаторной подстанции, вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно в эксплуатацию. |  представителями сетевой организацией и заявителем  | 10 дней с момента получения сетевой организацией письменного уведомления от заявителя вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.  |  п. 84, 90 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 10.2. | Составление сетевой организацией и подписание сторонами в день осмотра электроустановок и допуска прибора учета в эксплуатацию акта о выполнении технических условий и акта допуска в эксплуатацию прибора учет,  | Акт о выполнении технических условий и акт о допуске прибора в эксплуатацию и акт о выполнении технологических условий и акт об осуществлении технологического присоединения составляются сетевой организацией по установленным формам и подписываются сторонами договора в день проведения осмотра электроустановок. Со стороны сетевой организации акты подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью, со стороны заявителя простой электронной подписью  | в электронной форме через личный кабинет заявителя сетевая организация подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью, заявитель простой электронной подписью | в день осмотра электроустановок и в течение этого рабочего дня уведомить заявителя о направлении актов в личный кабинет заявителя,  |  п. 88, 110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 11.  | Предоставление заявителю сетевой организацией одновременно с актом о выполнении технических условий ранее полученные от гарантирующего поставщика подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью  | либо договора энергоснабжения, либо договор купли-продажи электрической энергии, либо дополнительного соглашения либо подписанного гарантирующим поставщиком протокола разногласий к соответствующему договору, ранее предоставленному заявителем по типовой форме с сайта гарантирующего поставщика по п. 33 Основных положений.  | в электронной форме в личном кабинете, либо письменно лично при посещении ПТО  | в день осмотра электроустановок (не позднее 10 дней с момента получения сетевой организацией письменного уведомления заявителя о выполнении технических условий)  | п. 88, 90 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 12. | Письменное уведомление заявителя сетевой организацией с перечнем замечаний по выполнению технических условий в случае невыполнения требований технических условий заявителем | уведомление заявителя сетевой организацией и предоставление замечаний для их устранения | письменно  | в день завершения осмотра электроустановок | п. 89 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 12.1. | Письменное уведомление заявителем сетевой организации о наличии замечаний к акту о выполнении технических условий  | Заявитель вправе направить перечень замечаний к акту о выполнении технических условий сетевой организации  | письменно, очно или заочно в электронной форме  | 20 рабочих дней с момента получения заявителем акта о выполнении технических условий или размещения его в личном кабинете заявителя  | п. 110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 12.2 | Устранение сторонами замечаний по выполнению технических условий и повторная проверка сетевой организацией выполнения техусловий заявителем с выдачей акта о выполнении технических условий и акта о допуске прибора учета в эксплуатацию | Заявитель устраняет замечания сетевой организации по выполнению технических условий и письменно уведомляет ее об этом. Повторная проверка сетевой организации выполнения технических условий заявителем производиться  | очно  | не позднее 3 рабочих дней после получения сетевой организацией уведомления  | п. 89 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 12.3.  | Обязанность сетевой организации устранить замечания заявителя к акту о выполнении технических условий при его несоответствии технических условиям или Правилам № 861  |  Сетевая организация устраняет замечания указанные заявителем к акту о выполнении технических условий  | очно  | в течение 10 рабочих дней с момента поступления замечаний  | п. 110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 13. | При не выполнении заявителем в согласованный срок технических условий в связи с необходимостью их продления либо изменения и выдачи новых технических условий  | Сетевая организация безвозмездно продевает действие ранее выданных технических условий или их изменение или выдает новые технические условия  | письменно  | после обращения заявителя  | п. 27 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 14 | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности если технологическое присоединение осуществляется на уровне напряжения и выше 0,4 кВ  | Для целей настоящих Правил под фактическим присоединением понимается комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") | очно  |  | подпункт д пункт 7 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 15 | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств при технологическом присоединении на уровне выше 0,4 кВ  | обеспечение сетевой организацией осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя. Фактический прием напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата, расположенного после прибора учета (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"); | очно  |  | подпункт д пункт 7 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 16 | Составление акта об осуществлении технологического присоединения, подписание его сторонами и размещение акта в личном кабинете заявителя  | Акт об осуществлении технологического присоединения составляется сетевой организацией в письменной форме по приложению № 1 к Правилам, подписывается сетевой организацией и заявителем.  | письменно по форме из приложения № 1 и  | не позднее 3 рабочих дней с момента фактического присоединения ЭПУ к сетям и подачи напряжения | подпункт е пункта 7, 19 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 17 | Направление копии акта об осуществлении технологического присоединения подписанного сторонами сетевой организацией гарантирующему поставщику и заявителю  | копия подписанного сторонами акта об осуществлении технологического присоединения направляется сетевой организацией гарантирующему поставщику и заявителю  | письменно, в электронной форме  | на позднее 2 дня с момента подписания акта  |  п. 19.1.,110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 18 | Письменное уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика о составлении акта об осуществлении технологического присоединения и его размещении в личном кабинете заявителя  |  | письменно, в электронной форме  | не позднее окончания рабочего дня в который был составлен акт и размещен в личном кабинете заявителя  | п. 111 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 18.1. | письменное уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика о дате фактического приема (подачи напряжения) ЭПУ к сетям | письменное уведомление гарантирующего поставщика сетевой организацией о дате фактической подачи напряжения на ЭПУ заявителя  | письменно, в электронной форме  | не позднее 3 рабочих дня с момента фактического присоединения ЭПУ к сетям и подачи напряжения | п. 19.1. Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 18.2. | письменное уведомление заявителем сетевой организации и наличии замечаний к акту об осуществлении технологического присоедиения  | Заявитель уведомляет сетевую организацию о наличии замечаний к акту об осуществлении технологического присоединения при его не соответствии требованиям технических условий или Правил № 861  | письменно  | 20 рабочих дней с момента получения акта лично или в электронной форме в личном кабинете либо не позднее 6 месяцев с момента присоединения  | п. 110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 18.3. | Обязанность сетевой организации устранить замечания заявителя к акту о выполнении технических условий при его несоответствии технических условиям или Правилам № 861  |  Сетевая организация устраняет замечания указанные заявителем к акту о выполнении технических условий  | очно  | в течение 10 рабочих дней с момента поступления замечаний  | п. 110 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 19 | Предоставление заявителю ЮЛ или ИП, который ранее избрал электронную форму обмена документами между собой, сетевой организацией и гарантирующим поставщиком по его письменному запросу в сетевую организацию или гарантирующему поставщику бумажных документов по технологическому присоединению или энергоснабжению  | предоставляются сетевой организацией заявителю документы о технологическом присоединении (договор, акт о выполнении технических условий, акт допуска прибора учета в эксплуатацию и акт об осуществлении технологического присоединения, договор об оказании услуг по передаче электрической энергии) в бумажном виде по его письменному запросу. Гарантирующим поставщиком предоставляется в бумажном виде заявителю по его письменному запросу договор энергоснабжения либо договор купли-продажи электрической энергии  | письменно, лично либо по почте  | в течение 10 дней с момента поступления письменного запроса  | абзац 6 пункта 8 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
| 20 | Процедура заключения договора энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии потребителя с гарантирующим поставщиком через сетевую организацию при желании потребителя  | Хотя действие договора энергоснабжения или купли-продажи электроэнергии между потребителем-гражданином, кроме ИП и гарантирующим поставщиком не ставиться в зависимость от составления и заключения его в письменной форме. Но договор может быть заключен в порядке п. 39.1. Постановления РФ № 442.Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику заявки и документы по п. 10 Правил № 861 и п. 34 Правил № 442 в течение 2 рабочих дня.Если комплект документов для заключения договора энергоснабжения не полный, гарантирующий поставщик уведомляет сетевую организацию об этом.Сетевая организация уведомляет заявителя о недостающих документах для заключения договора энергоснабжения и о получении ею уведомления от ГП об этом. Передача гарантирующему поставщику сетевой организацией недостающих документов В случае полного комплекта документов Гарантирующий поставщик направляет сетевой организации в личный кабинет заявителя при отсутствии возражений потребителя к предоставленного им ранее проекту договора энергоснабжения (договора купли-продажи электроэнергии) подписанный усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика (если потребитель приложил к заявке проект договора энергоснабжения или договора купли-продажи электроэнергии (с сайта ГП) к заявке на технологическое присоединение СО для подписания договора заявителю ЮЛ или ИП усиленной квалифицированной электронной подписью При наличии замечаний потребителя и урегулировании разногласий гарантирующим поставщиком в гарантирующий поставщик направляет сетевой организации в личный кабинет подписанный усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика проект протокола разногласий к договору энергоснабжения) или предложения о согласовании условий договора или мотивированный отказ от внесения изменений в договор. Потребитель вправе направить разногласия при заключении договора энергоснабжения (купли-продажи электроснабжения) на рассмотрение суда. 1. 2. Если в комплекте документов заявителя к заявке на технологическое присоединение не было проекта договора энергоснабжения или купли-продажи электроэнергии или дополнительного соглашения к договору или протокола разногласий к договору, то гарантирующий поставщик направляет в личный кабинет заявителя подписанный усиленной квалифицированный электронной подписью проект договора энергоснабжения (договора купли-продажи электроэнергии) для его подписи заявителем ЮЛ или ИП усиленной квалифицированной электронной подписью. Либо для предоставления протокола разногласий, урегулирования разногласий по договору, подписанных потребителем-ЮЛ или ИП, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.
 |  письменно в электронной форме  | не позднее 30 дней с момента подачи заявки.3 рабочих дня 2 рабочих дня 2 рабочих дня в течение 7 рабочих днейтечение 7 рабочих днейне позднее 30 дней с момента подачи заявки. При не урегулировании разногласий спор в арбитражный суд (потребитель-ИП или ЮЛ ) в течение 7 рабочих дней с момента направления документов заявителя сетевой организации | п. 39.1. Правил № 442 от 04.05.2012 г. с учетом пунктов 72,71 и 69 Правил № 442 от 04.05.2012 г.  |
| 21 | Возможность заявителю и гарантирующему поставщику заключить договор энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии на иных условиях, чем в проекте договора на сайте гарантирующего поставщика в ходе самостоятельных переговоров | Заявитель вправе направить гарантирующему поставщику (в том числе из через сетевую организацию) предложение заключить договор энергоснабжения (купли-продажи) на иных условиях, соответствующих законодательству РФ.Гарантирующий поставщик вправе предоставить мотивированный отказ от заключения договора энергоснабжения, о чем заявитель уведомляется сетевой организацией  | письменно, лично либо заочно в электронной форме через личный кабинет заявителя | 2 рабочих дня | п. 88 Правил № 861 от 27.04.2004 г. с изменениями |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактная информация для направления обращений | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-22-80email ngorset@yandex.ru  |
| Для подачи жалобы на действие (бездействие) работника по оказываемой услуге непосредственному руководителю | г. Няндома, ул. Ленина, д. 51 телефон 6-14-45 Добрынинский Евгений Юрьевич |
| Данные надзорного органа сетевой организации | Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области163000 Архангельская область, г. Архангельск ул. К. Либкнехта, д. 2(8182) 20-73-21 ф. 21-54-45 to29@fas.gov.ru  |